

DIGITALE ORGANISATION

Thema 2

DIGI
GEN



Kofinanziert von der
Europäischen Union

DIGITALE MANAGEMENT- TOOLS

- 1) Digitalisierung und digitale Transformation
- 2) Moderne Technologien für KMU
- 3) Wissensmanagement
- 4) Workflow-Management/Prozessmanagement
- 5) Enterprise-Data-Management
- 6) Digitale Führung

DEFINITIONEN



RELEVANZ FÜR
UNTERNEHMER



PROZESSE



WERKZEUGE/
TOOLS

1. DIGITALISIERUNG UND DIGITALE TRANSFORMATION

1.1. DEFINITIONEN

DIGITISIERUNG

Umstellung von
analog auf digital

z.B. Scannen

DIGITALISIERUNG

Kombination von
digitalisierten Daten mit
technischen Möglichkeiten

z.B. Dokumenten-Cloud

DIGITALE TRANSFORMATION

Einsatz neuer Technologien
zur Umgestaltung von
Prozessen

z.B. automatisierte
Prozesse im Vertrieb

AUFGABE 1, EINZELARBEIT: HANDOUT 1.

1. DIGITALISIERUNG UND DIGITALE TRANSFORMATION

1.2. TREIBER DER DIGITALEN TRANSFORMATION

Neue
Geschäftsmodelle

Erfahrungen und
Erwartungen der
Kunden

Modernisierung
der IT-Infrastruktur

Betriebliche
Effizienz

Neue
Kompetenzen für
Mitarbeitende

Datentransparenz
und Sicherheit

Zusammenarbeit
mit Interessen-
gruppen

GRUPPENDISKUSSION

Aufgabe 2

Was verlangsamt die digitale Transformation in Unternehmen?

Was könnten die größten Hindernisse sein?

Video: „Die 5 wichtigsten Elemente der digitalen Transformation“

→ **Vergleich der Ergebnisse**

1. DIGITALISIERUNG UND DIGITALE TRANSFORMATION

1. 3. AKTUELLE TRENDS DER DIGITALEN TRANSFORMATION



LOW-CODE oder NO-CODE PLATFORMEN

- Vereinfachte Lösungen für die Entwicklung von Software und Websites
- Senken der Entwicklungskosten



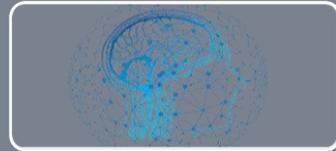
CLOUD-TECHNOLOGIE

- Datenspeicherung und -infrastruktur
- Schnelle und einfache Lösungen für mobiles Arbeiten, Kollaboration, Datenverfügbarkeit und Sicherheit



AUTOMATION

- Reduktion repetitiver Aufgaben
- Verbesserung der Produktivität



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ (KI) UND MASCHINELLES LERNEN (ML)

- Analyse von Interaktionen
- Abstraktion von Datenmustern

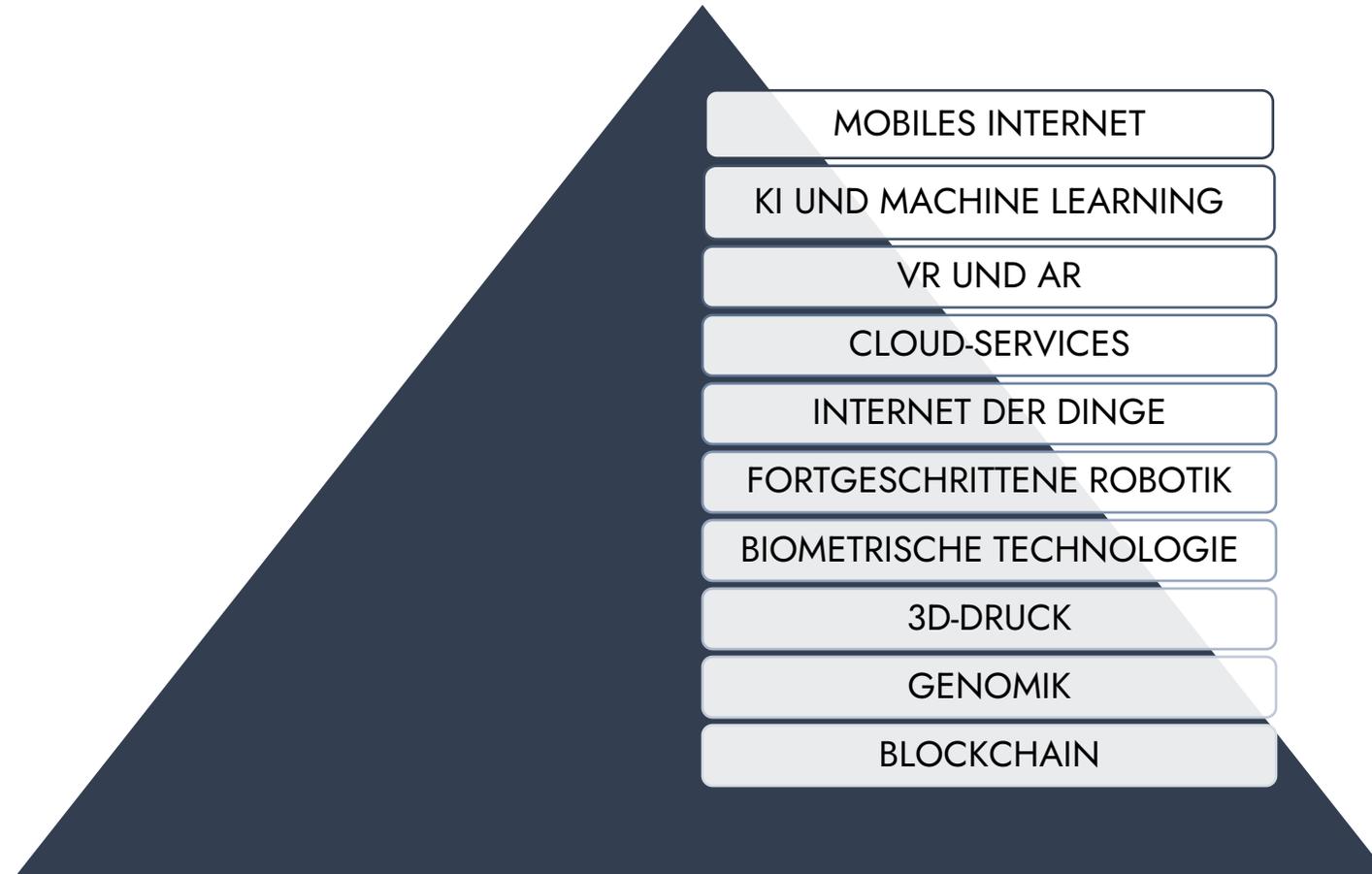


BLOCKCHAIN

- Gemeinsame Datenbank mit expandierenden Datenblöcken
- Virtuelle Team- oder Dokumentenzusammenarbeit

1. DIGITALISIERUNG UND DIGITALE TRANSFORMATION

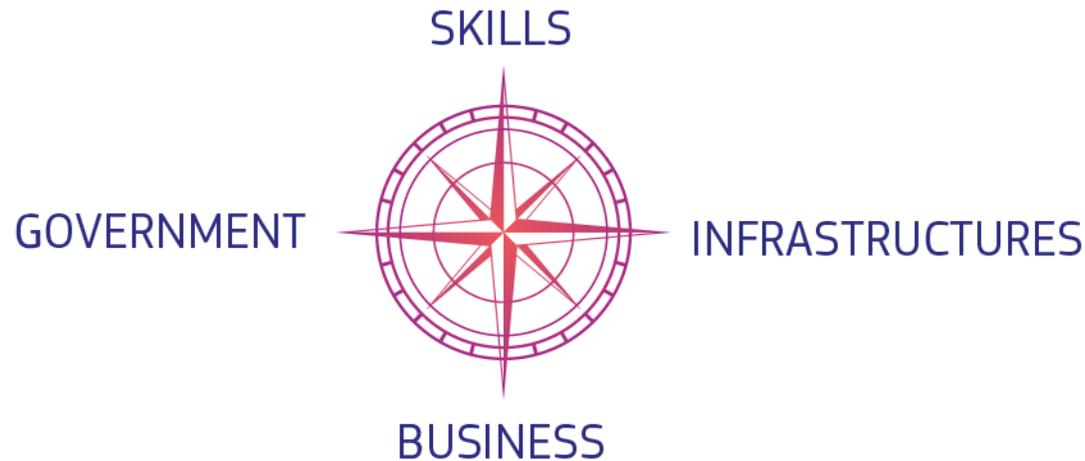
1.4. ZUKÜNFTIGE TRENDS DER DIGITALEN TRANSFORMATION



1. DIGITALISIERUNG UND DIGITALE TRANSFORMATION

1.5. ZUKÜNFTIGE TRENDS DER DIGITALEN TRANSFORMATION

Europas digitale Dekade: digitale Ziele für 2030



Digitaler Wandel in Unternehmen

Technologieübernahme: 75 % der EU-Unternehmen nutzen Cloud/KI/Big Data

Innovatoren: Förderung von Skaleneffekten und Finanzierung zur Verdoppelung der Zahl der Startups mit Wert über 1 Mrd. € in der EU

Nachzügler: über 90 % der KMU erreichen zumindest ein Basisniveau an digitaler Intensität

2. MODERNE TECHNOLOGIEN FÜR KMU

2.1. MODERNE TECHNOLOGIEN A-Z

Künstliche
Intelligenz

Augmented
Reality

Big Data

Blockchain

Cyber-
sicherheit

Internet der
Dinge

Maschinelles
Lernen

Virtuelle
Realität

DIGITALER FORTSCHRITT

Aufgabe 3: Einzelarbeit

DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY INDEX (DESI)

Wie hoch ist der DESI-Index in Deutschland? Wie steht Deutschland im Vergleich zu anderen EU-Ländern da?

Was sind die wichtigsten Bereiche?

Wie viele Frauen arbeiten in Deutschland in digitalen Berufen?

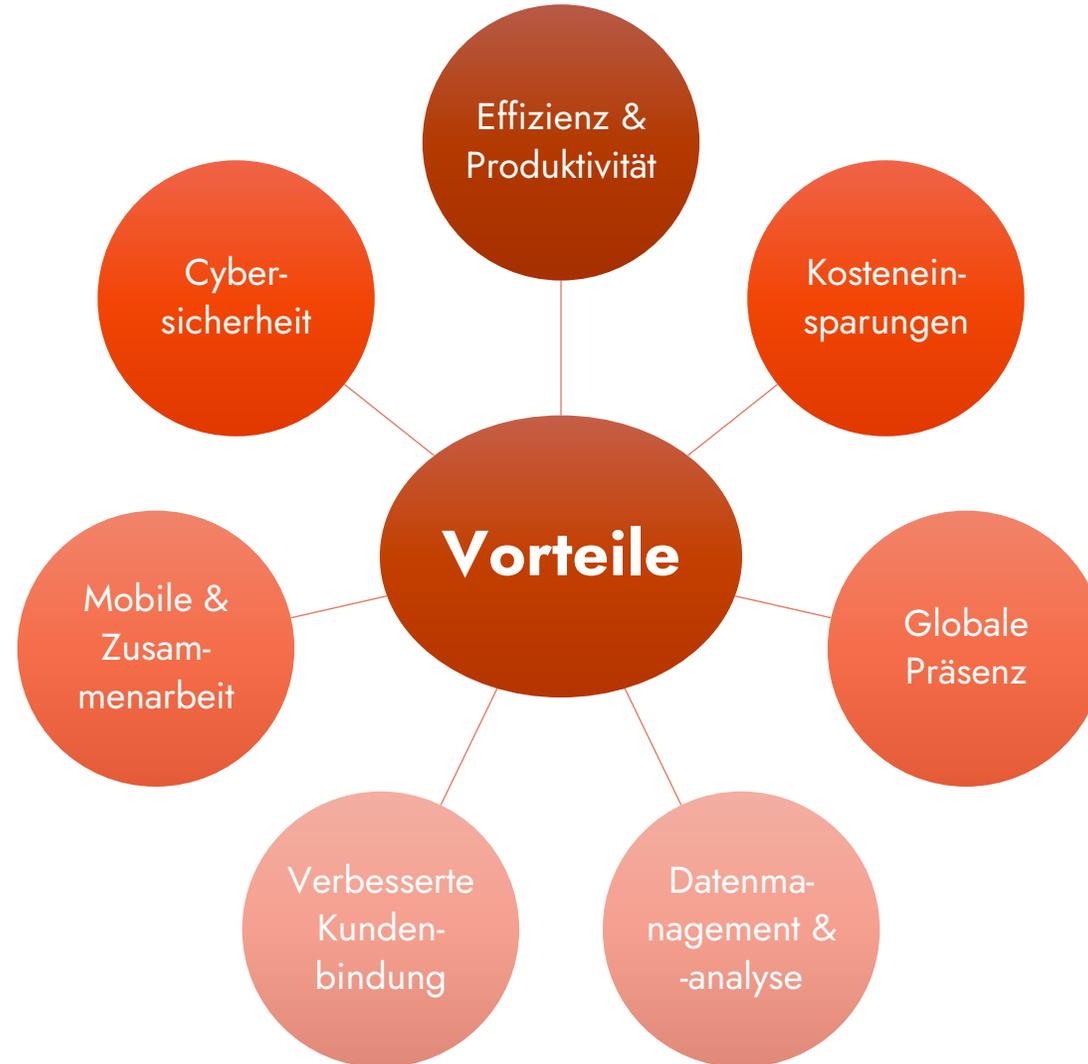
EUROPEAN DIGITAL INNOVATION HUBS (EDIHs)

Was sind EDIHs?

Wie können EDIHs kleinen und mittelständigen Unternehmen bei der Bewältigung der digitalen Herausforderungen helfen?

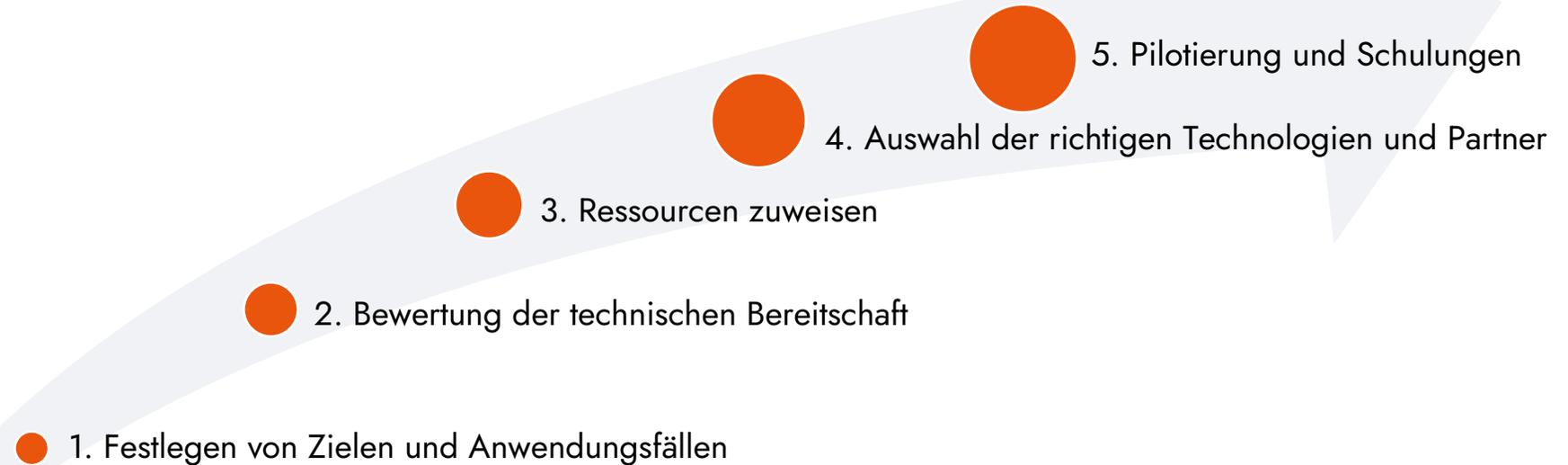
2. MODERNE TECHNOLOGIEN FÜR KMU

2.2. RELEVANZ FÜR UNTERNEHMER



2. MODERNE TECHNOLOGIEN FÜR KMU

2.3. ANFORDERUNGEN FÜR DIE EINFÜHRUNG MODERNER TECHNOLOGIEN



2. MODERNE TECHNOLOGIEN FÜR KMU

2.4. LÖSUNGEN FÜR UNTERNEHMEN

AI	AR/VR	BIG DATA	CYBERSICHERHEIT
<ul style="list-style-type: none">· Chatbot für den Kundensupport· Umsatzprognose mit prädiktiver Analytik· Personalisierte E-Mail-Marketing-Kampagne	<ul style="list-style-type: none">· AR-Shopping· VR-Lernen/-Training· AR-Marketing	<ul style="list-style-type: none">· Kunden-segmentierung & Personalisierung· Nachfrageprognose· Analyse sozialer Medien	<ul style="list-style-type: none">· Schulung von Mitarbeitenden· Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)· Risikoanalysen

PRAKTISCHE ANWENDUNG MODERNER TECHNOLOGIEN

Aufgabe 4: Individuelle Arbeit

Laden Sie [Google Lens](#) herunter und probieren die Funktionen aus. Google Lens ist eine von Google entwickelte visuelle Suchmaschine, die maschinelles Lernen, Bilderkennung und Augmented Reality (AR) nutzt, um Informationen und Erkenntnisse über Objekte in der realen Welt zu liefern.

→ **Überlegen Sie, welche Vorteile und Anwendungsbereiche für KMU in Frage kommen.**

3. WISSENSMANAGEMENT

3.1. DEFINITION



WISSENSMANAGEMENT:

Systematisches Management von Wissen und Informationen innerhalb einer Organisation, das zu geordneten Geschäftsprozessen führt.

3. WISSENSMANAGEMENT

3.2. RELEVANZ FÜR UNTERNEHMER

VERBESSERTER
ENTSCHEIDUNGS-
PROZESS

BESSERE
IDENTIFIKATION VON
FÄHIGKEITEN

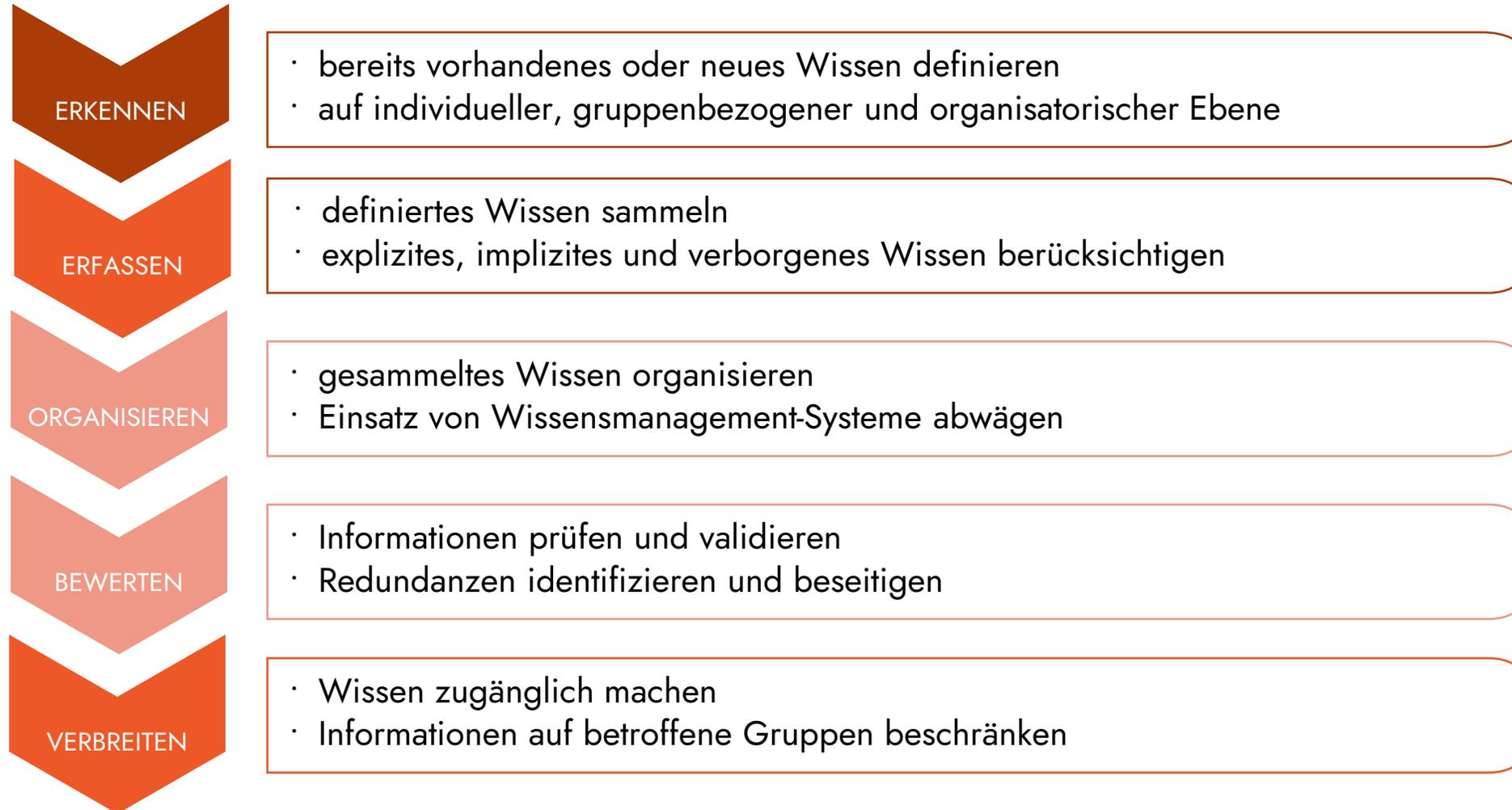
WISSENERHALT

BESSERE
KOMMUNIKATION

ERHÖHTE
DATENSICHERHEIT

3. WISSENSMANAGEMENT

3.3. WISSENSMANAGEMENT-PROZESS

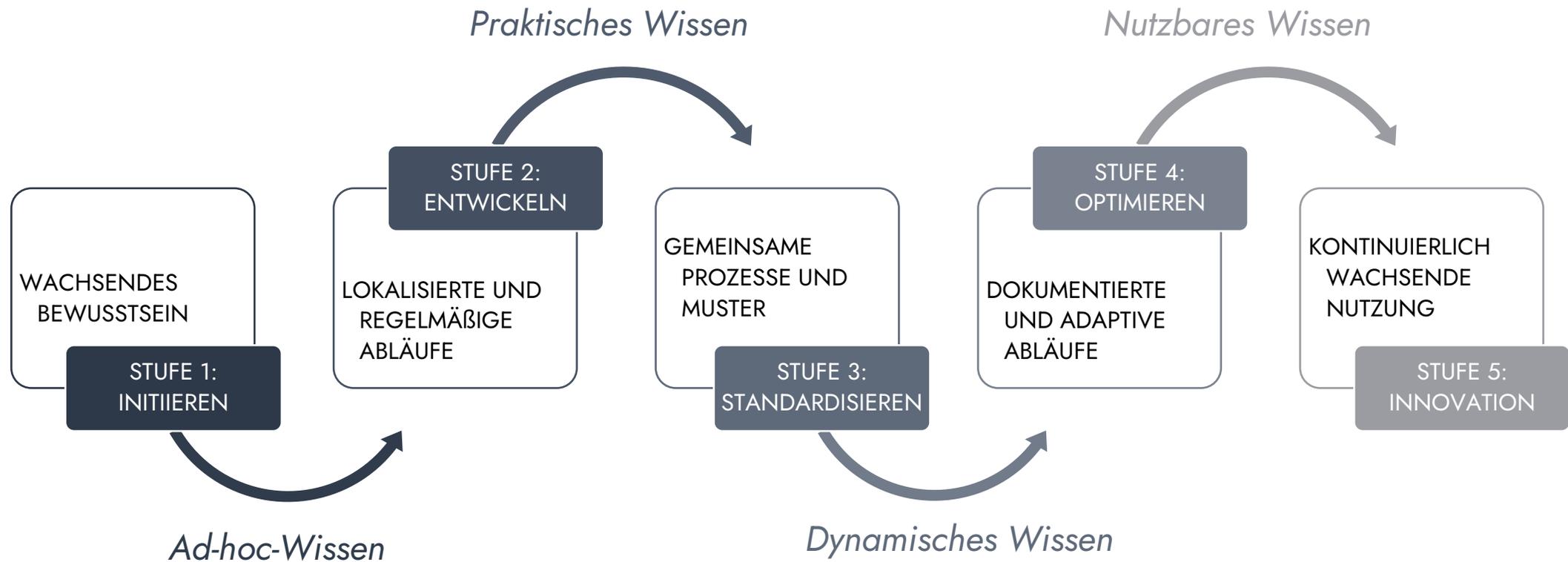


3. WISSENSMANAGEMENT

3.4. REIFEGRADE DES WISSENSMANAGEMENTS



Angepasst von: APQC's Levels of Knowledge Management Maturity



3. WISSENSMANAGEMENT

3.5. ARTEN VON WISSENSMANAGEMENT-TOOLS



WISSENSBASIERT

Wissensdatenbanken



LERNPLATTFORMEN

Plattformen zum Bereitstellen von Lernprogramme



CUSTOMER-RELATIONS-MANAGEMENT

Systeme zum Verwalten von Kundeninformation und -interaktion



CONTENT-MANAGEMENT-SYSTEME

Systeme zum Erstellen, Verwalten und Ändern der Unternehmenswebsite

WISSENSMANAGEMENT

Aufgabe 5: Einzelarbeit

Machen Sie sich mit einigen Software-Tools für Wissensmanagement vertraut, indem Sie sich [„7 Best Knowledge Management Software Tools in 2023“](#) ansehen.

Testen Sie ein Tool im Detail (z.B. [Small Business Knowledge Management mit Process Street](#)) und überlegen:

- *Welche Funktionen bietet die Software?*
- *Was sind die Vorteile der Software?*
- *Für wen ist die Software gut geeignet?*

Suchen Sie nach Erfolgsgeschichten oder Erfahrungsberichten von Unternehmen, die das Produkt verwenden. (z.B. [Process Street Fallstudien](#)).

4. WORKFLOW-MANAGEMENT

4.1. DEFINITION

GESCHÄFTSPROZESSMANAGEMENT:

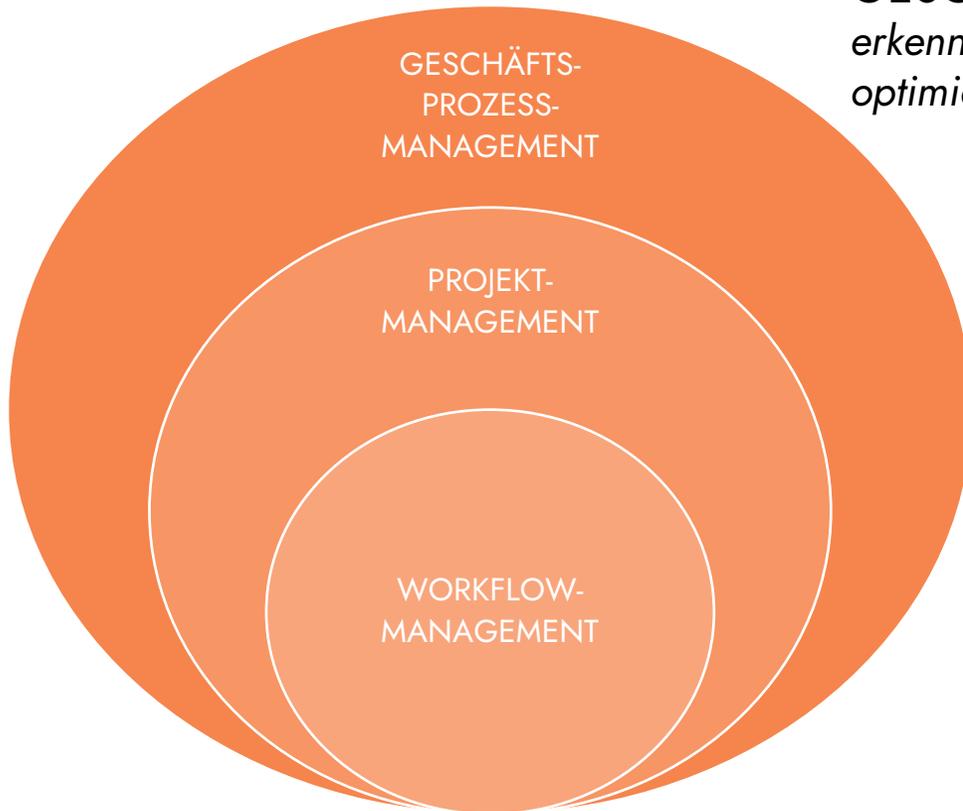
erkennen, anpassen, analysieren, erheben/messen und optimieren von Geschäftsprozessen

PROJEKTMANAGEMENT:

planen und organisieren von Aufgabenbereichen und Ressourcen, um ein Projekt abzuschließen

WORKFLOW-MANAGEMENT:

Prozess des Erstellens, Organisierens und Überwachens einer Reihe von Aufgaben, die zu einem erfolgreichen Unternehmensmanagement beitragen und die Produktivität steigern



4. WORKFLOW-MANAGEMENT

4.2. RELEVANZ FÜR UNTERNEHMER



IDENTIFIKATION VON INEFFIZIENZEN ✓

KOSTENSENKUNG ✓

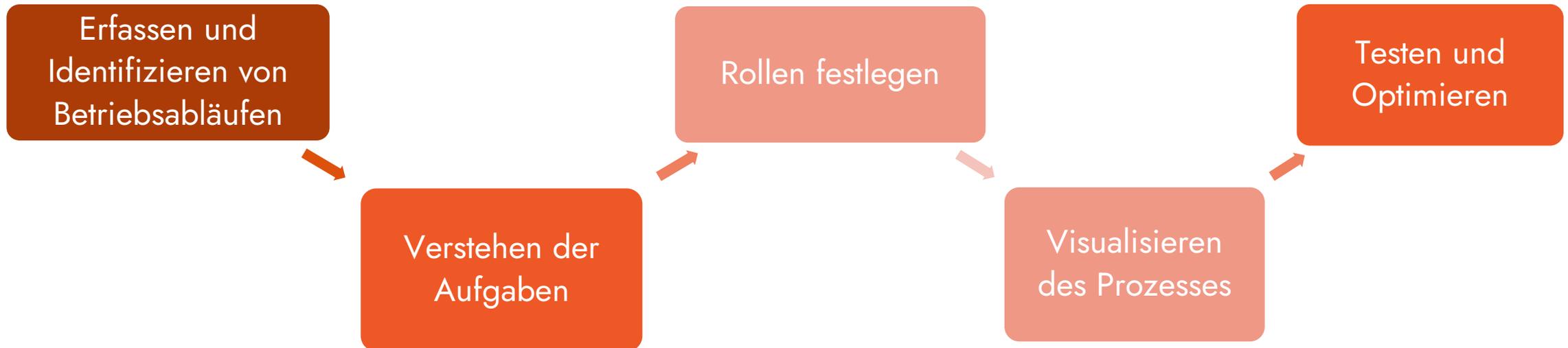
BESSERE SICHTBARKEIT ✓

VERBESSERTE KOMMUNIKATION
UND ZUSAMMENARBEIT ✓

ERHÖHTE PRODUKTIVITÄT ✓

4. WORKFLOW-MANAGEMENT

4.3. WORKFLOW-MANAGEMENT-PROZESS



4. WORKFLOW-MANAGEMENT

4.4. ARTEN VON WORKFLOW-MANAGEMENT-TOOLS



94 % der Arbeitnehmenden geben an, dass sie in ihrem Job sich wiederholende, zeitraubende Aufgaben ausführen



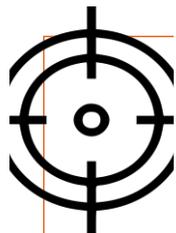
2 von 3 Arbeitnehmende sagen, dass die Automatisierung ihnen geholfen hat, bei der Arbeit produktiver zu sein



9 von 10 Arbeitnehmende sagen, dass die Automatisierung den Arbeitsplatz verbessert hat



65 % der Arbeitnehmenden sind bei der Arbeit weniger gestresst, weil sie manuelle Aufgaben automatisieren



88 % der KMU sagen, dass die Automatisierung ihnen ermöglicht, mit größeren Unternehmen zu konkurrieren



Zwei Drittel der Arbeitnehmenden würden anderen Unternehmen Automatisierung empfehlen

GEMEINSAME MERKMALE:

- Datentransparenz und Sicherheit
- Einfach zu bedienen
- Cloud-basiert
- Integration mit anderen Anwendungen
- Anpassbar
- Handyfreundlich

TOP-EINSATZGEBIETE:

- Projektmanagement
- Vertrieb und Marketing
- Finanzen
- Kundenbetreuung
- Personalmanagement

Angepasst von: [Zapier](#)

WORKFLOW-MANAGEMENT

Aufgabe 6: Einzelarbeit

Machen Sie sich mit einigen Workflow-Software vertraut, indem Sie sich [„The 10 Best Workflow Management Software Reviewed“](#) ansehen.

Testen Sie ein Tool im Detail (z.B. [Kissflow Workflow Demo](#)) und überlegen Sie:

- *Welche Funktionen bietet die Software?*
- *Was sind die Vorteile der Software?*
- *Für wen ist die Software gut geeignet?*



Suchen Sie nach Erfolgsgeschichten oder Erfahrungsberichten von Unternehmen, die das Produkt verwenden. (z. B. [Kissflow-Erfolgsgeschichten](#))

ERSTELLEN EINES ABLAUFDIAGRAMMS

Aufgabe 7: Einzelarbeit

→ ENTWERFEN SIE IHR EIGENES WORKFLOW-DIAGRAMM / ABLAUFDIAGRAMM

- Wählen Sie eine bestimmte Aufgabe (z. B. einen Beratungsprozess), um den Workflow zu erstellen.
- Definieren Sie das Ziel, sammeln Sie die erforderlichen Daten, gestalten Sie den Prozess und analysieren Sie das Ergebnis.
- Verwenden Sie zur Visualisierung ein beliebiges kostenloses Online-Tool.

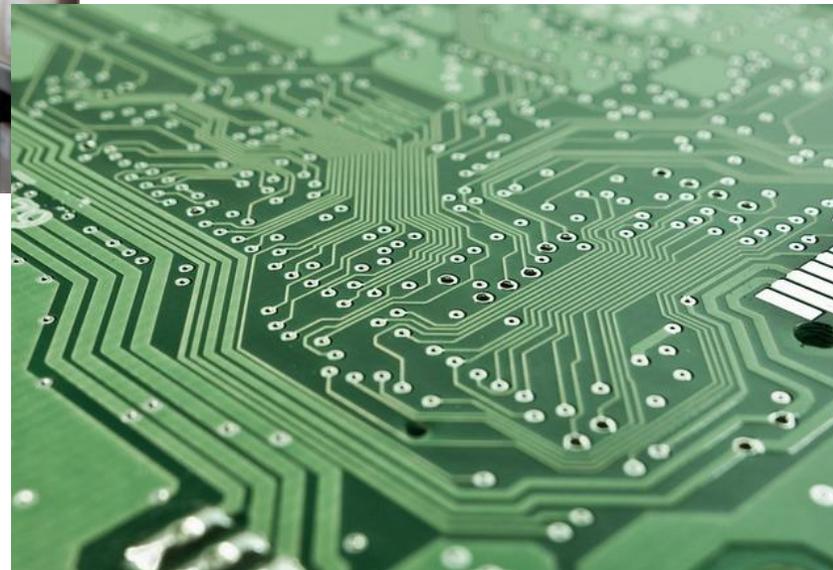
HINWEISE: [Canva](#), [Wondershare Edraw Max \(Lehrvideo\)](#)

5. ENTERPRISE-DATA-MANAGEMENT

5.1. DEFINITION



Unternehmensdatenmanagement ist der Prozess der Speicherung und Verwaltung von Geschäftsdaten und deren Umwandlung in einen Informationsstrom zur Unternehmenssteuerung.



5. ENTERPRISE-DATA-MANAGEMENT

5.2. RELEVANZ FÜR UNTERNEHMER



Höheres Produktivitätsniveau ✓

Reibungslosere Arbeitsabläufe ✓

Reduzierte Sicherheitsrisiken ✓

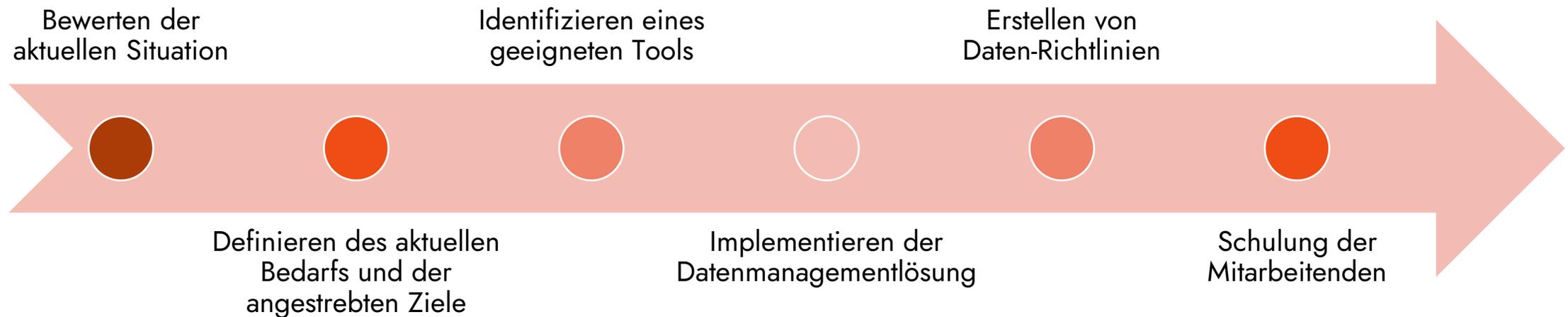
Kosteneffizienz ✓

Reduziertes Risiko
durch Datenverlust ✓

Verbesserte Entscheidungsprozesse ✓

5. ENTERPRISE-DATA-MANAGEMENT

5.3. PROZESS UND STRATEGIE DER VERWALTUNG VON UNTERNEHMENS DATEN



5. ENTERPRISE-DATA-MANAGEMENT

5.4. ARTEN VON TOOLS ZUR VERWALTUNG VON UNTERNEHMENSDATEN

Managementsysteme von Verhaltensdaten

Business Intelligence Systeme

Managementsysteme von Kundendaten

Systeme zum Speichern von Daten

Produktanalytisches Datenmanagement

6. DIGITALE FÜHRUNG

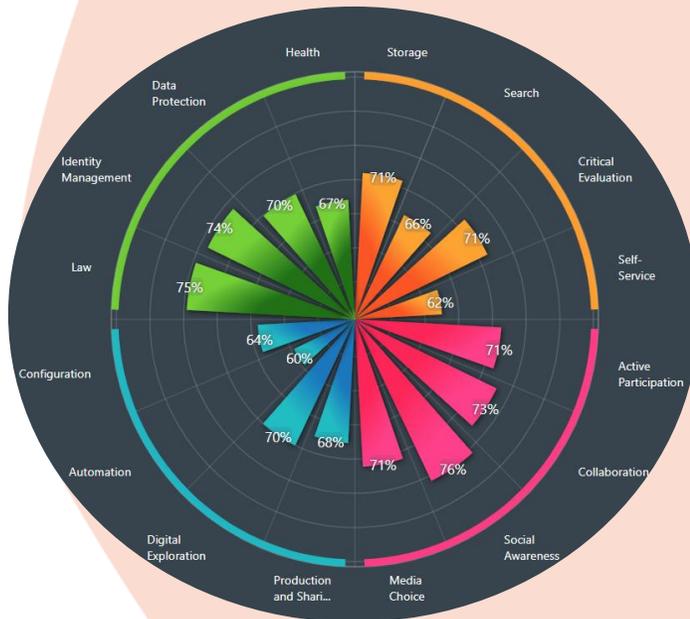
ETHIK DER DIGITALEN FÜHRUNG (DIGITALE ETHIK)

- Digitale Ethik = Werte und moralische Grundsätze, die die elektronischen Interaktionen zwischen Menschen, Organisationen und Dingen leiteten. (Gartner)
- Ethische Führung beinhaltet:
 - Ethischer Umgang mit Daten,
 - Engagement in ethischen Partnerschaften und Kooperationen,
 - ethische Überlegungen zu befürworten / zu vertreten.



DIGITALE FÜHRUNG

Aufgabe 8: Einzelarbeit und Gruppenarbeit



→ **WAS SIND IHRE DIGITALEN KOMPETENZEN?**

Füllen Sie die [Umfrage zum digitalen Kompetenzrad](#) aus.
Was sind Stärken und was sind ausbaufähige Bereiche?

→ **Überlegen/Diskutieren Sie, wie dieses (oder ein ähnliches) Instrument in Ihrer Beratungspraxis eingesetzt werden könnte.**



Kofinanziert von der
Europäischen Union

DISCLAIMER:

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen der Autor*innen und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.



ANDRÁSSY
UNIVERSITÄT
BUDAPEST



PROJEKTINFORMATIONEN

hochschule.digigen@arbeitsagentur.de

<https://digi-gen.eu/>

LIZENZ

DIGIGEN © 2024 ist lizenziert unter
CC BY-NC-SA 4.0.

Für mehr Informationen zur Lizenz, siehe
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Quellen

Business Solution (2023) *7 Best Knowledge Management Software Tools in 2023*, abgerufen am 18. August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=SHdspGNcD_I.

Canva website, abgerufen am 21. August 2023, <https://www.canva.com/>.

European Digital Innovation Hubs Network, European Commission website, abgerufen am 14. August 2023, <https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/home>.

Europe's Digital Decade: digital targets for 2023, abgerufen am 06. November 2023, https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en.

Google Lens, Google Play website, abgerufen am 28. September 2023, <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.ar.lens&hl=hu&pli=1>.

Hubert, Cindy and Lemons, Darcy, 2019, *APQC's Levels of Knowledge Management Maturity*, abgerufen am 06. November 2023, <https://www.apqc.org/resource-library/resource-listing/apqcs-levels-knowledge-management-maturity>.

Quellen

Ionology (2022) *5 Most Important Elements of Digital Transformation*, abgerufen am 14. August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=Qkw41DTrLt8&list=RDLVFjAq1xjBv_4&index=16.

Kissflow Success Stories, Kissflow website, abgerufen am 21. August 2023, <https://kissflow.com/success-stories/>.

Kissflow, *Kissflow Workflow – Overview*, abgerufen am 21. August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=9v_ob4MwukQ&list=PL891ahseKXxfby1AnVnryOS_K39hpePWT&index=17.

Process Street Helped Leverage Retain Knowledge & Increase Efficiency, Process Street website, abgerufen am 17. August 2023, <https://www.process.st/category/case-study/>.

Process Street (2014) *Small Business Knowledge Management with Process Street*, abgerufen am 18. August 2023, <https://www.youtube.com/watch?v=vdYYcuRVFI0>.

The Digital Competence Wheel website, abgerufen am 23. August 2023, <https://digital-competence.eu/dc/en/>.

Quellen

The Digital Economy and Society Index (DESI), European Commission website, abgerufen am 14. August 2023, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi>.

The Digital Project Manager, *The 10 Best Workflow Management Software Reviewed*, abgerufen am 21. August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=bPcx_XMLXkM.

Wondershare EdrawMax website, abgerufen am 21. August 2023, <https://www.edrawmax.com/>.

Wondershare Edraw, *Workflow Diagram Tutorial: How to Create a Workflow Diagram*, abgerufen am 21. August 2023, <https://www.youtube.com/watch?v=Bjifg2wWZkQ>.

Zapier Editorial Team, 2021, *Zapier report: The 2021 state of business automation*, Cflow website, abgerufen am 06. November 2023, <https://zapier.com/blog/state-of-business-automation-2021/>.

Hinweis:

Hintergrundinformationen zu allen Themen finden Sie im Reader. Bitte beachten Sie, dass der Großteil des Zusatzmaterials (Videos, Artikel, etc.) auf Englisch ist. Sollten die Teilnehmenden Schwierigkeiten mit der englischen Sprache haben, kann eine Übersetzungs-KI helfen. Sie können außerdem ähnliche Materialien auf Deutsch heraussuchen und bereitstellen.