

# VROUWEN LEIDERS IN EEN DIGITALE CONTEXT

---

*Onderwerp 2*

**DIGI**  
**GEN**



# DIGITALE BEHEERTOOLS

- 1) Digitalisering en digitale transformatie
- 2) Moderne technologieën voor het mkb
- 3) Kennisbeheer en tools
- 4) Workflowbeheer en -tools
- 5) Enterprise gegevensbeheer en tools
- 6) Digitaal leiderschap

DEFINITIE,  
BASISTERMINOLOGIE



IPMORTANCE VOOR  
ONDERNEMERS



PROCESSEN



TOOLS

# 1. DIGITALISERING EN DIGITALE TRANSFORMATIE

## 1.1. DEFINITIES

### DIGITALISERING

Converteren van  
analoog naar digitaal

Bijvoorbeeld scannen

### DIGITALISATIE

Gedigitaliseerde  
gegevens combineren  
met technologische  
hulpmiddelen

Bijvoorbeeld het delen  
van bestanden

### DIGITALE TRANSFORMATIE

Gebruik van nieuwe  
technologie om  
processen te  
transformeren

bijv. geautomatiseerde  
processen in de  
verkoopbranche

## OPDRACHT 1. INDIVIDUEEL WERK: HAND-OUT 1.

# 1. DIGITALISERING EN DIGITALE TRANSFORMATIE

## 1.2. DRIJVEREN VAN DIGITALE TRANSFORMATIE

Nieuwe bedrijfsmodellen

Klantervaring en  
-verwachtingen

IT-infrastructuur  
moderniseren

Operationele efficiëntie

Werknemersvaardigheden  
bijwerken

Zichtbaarheid en  
beveiliging van gegevens

Samenwerking met  
belanghebbenden

# GROEPSDISCUSSIE

*Opdracht 2*

Wat vertraagt digitale transformatie bij bedrijven?

Wat zouden de belangrijkste belemmeringen kunnen zijn?

Video: ["5 Belangrijkste Elementen van Digitale Transformatie"](#)

**→ Vergelijk verwachtingen**

# 1. DIGITALISERING EN DIGITALE TRANSFORMATIE

## 1. 3. HUIDIGE TRENDS IN DIGITALE TRANSFORMATIE



### PLATFORMEN MET LAGE of GEEN CODE

- Vereenvoudigde oplossingen voor applicatieontwikkeling
- Ontwikkelingskosten verlagen



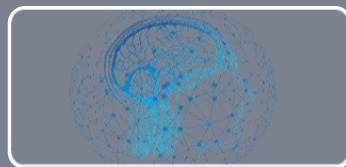
### CLOUDTECHNOLOGIE

- Voor opslag en infrastructuur
- Snelle en eenvoudige oplossingen voor werken op afstand, samenwerking, beschikbaarheid van gegevens en beveiliging



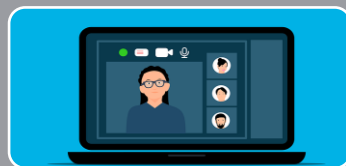
### AUTOMATISERING

- Minder repetitief werk
- Productiviteit verbeteren



### KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE (AI) EN MACHINAAL LEREN (ML)

- Interacties analyseren
- Toekomstige patronen inschatten

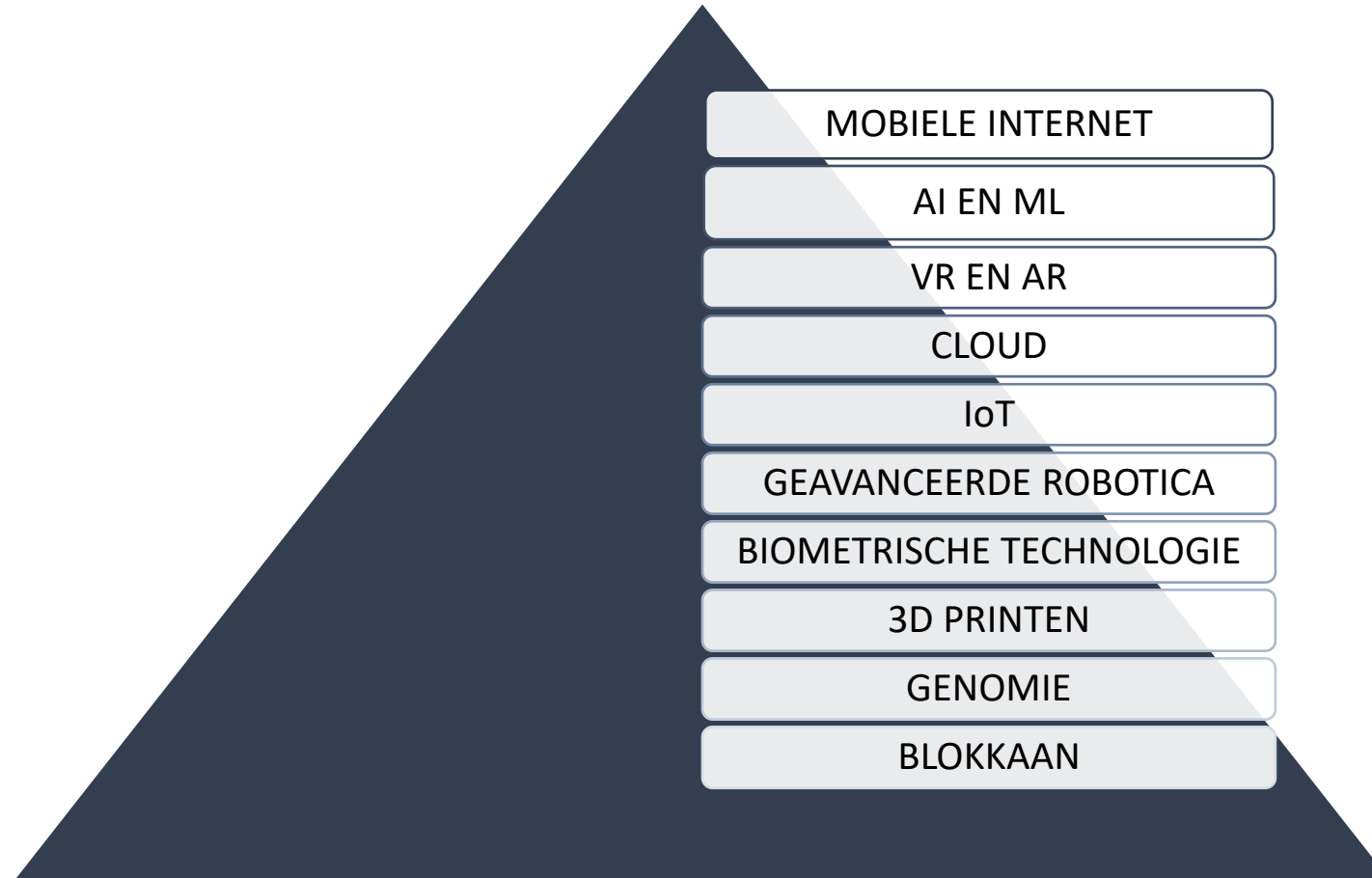


### BLOCKCHAIN

- Gedeelde database van uitbreidende data blocks
- Vitaal samenwerken in teams of documenten

# 1. DIGITALISERING EN DIGITALE TRANSFORMATIE

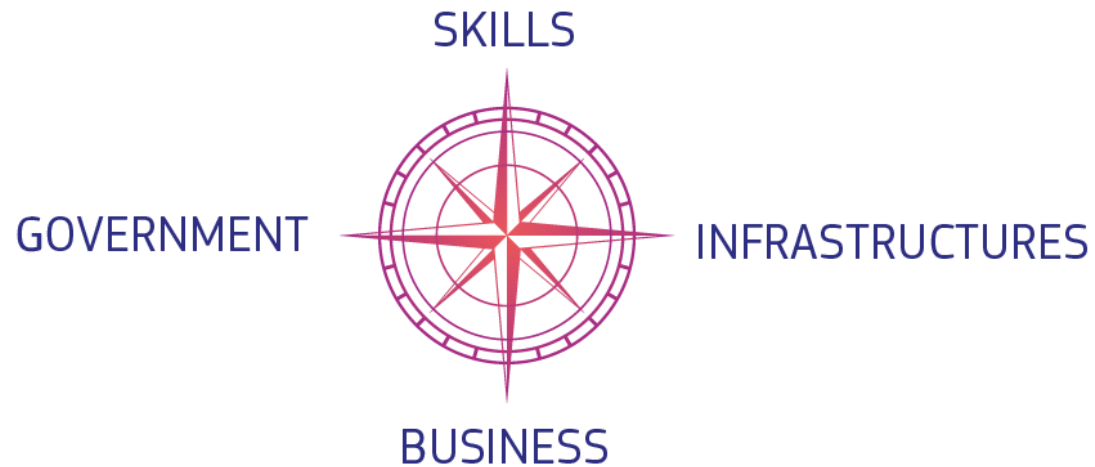
## 1.4. TOEKOMSTIGE TRENDS IN DIGITALE TRANSFORMATIE



# 1. DIGITALISERING EN DIGITALE TRANSFORMATIE

## 1.5. TOEKOMSTIGE TRENDS IN DIGITALE TRANSFORMATIE

(Bron: Het [digitale decennium van Europa: digitale doelstellingen](#))



### Digitale transformatie van bedrijven

**Toepassing van technologie:** gebruik van clouddiensten, AI en big data door 75% van de EU-bedrijven

**Innovatoren:** opschaling en financiering om het aantal EU Unicorns te verdubbelen

**Late instappers:** meer dan 90% van de kleine en middelgrote ondernemingen haalt ten minste een basisniveau van digitale intensiteit



# 2. MODERNE TECHNOLOGIEËN

## 2.1. MODERNE TECHNOLOGIEËN A-Z



# CONTROLE OP DIGITALE PRESTATIES

*Taak 3: Individueel werk*

## DIGITALE ECONOMIE EN SAMENLEVING INDEX (DESI)

Wat is de DESI-index van uw land? Hoe verhoudt deze zich tot die van andere EU-landen? Wat zijn de belangrijkste gebieden?

Hoe staat het met de inclusie van vrouwen in digitale banen in jouw land? Bekijk het WiD-scorebord.

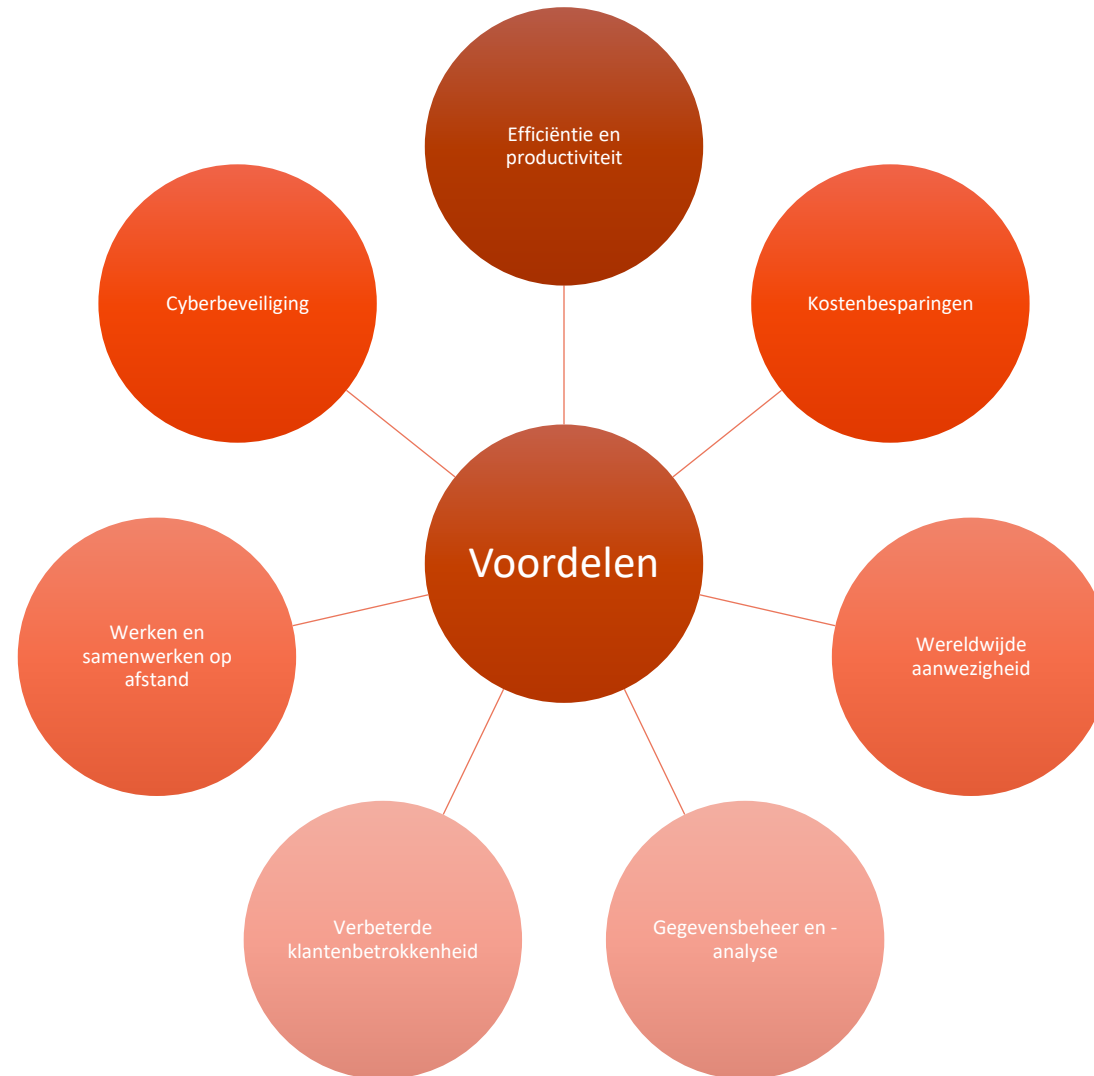
## EUROPESE DIGITALE INNOVATIEHUBS (EDIHs)

Wat zijn EDIH's?

Hoe kunnen ze KMO's helpen om de digitale uitdagingen aan te gaan?

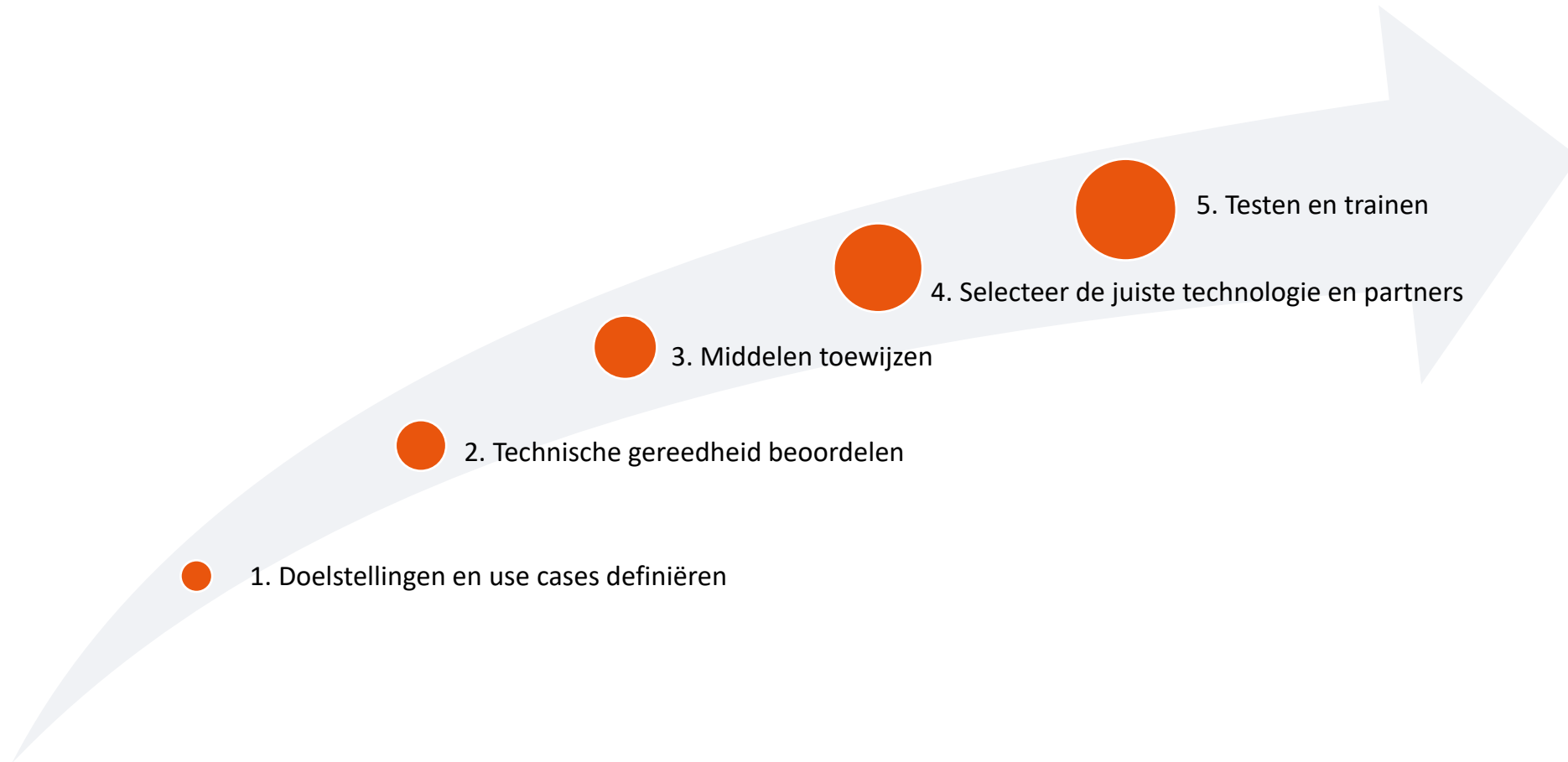
# 2. MODERNE TECHNOLOGIEËN VOOR KMO's

## 2.2. BELANG VOOR ONDERNEMERS



# 2. MODERNE TECHNOLOGIEËN VOOR KMO's

## 2.3. PROCES EN VEREISTEN VOOR HET IMPLEMENTEREN VAN MODERNE TECHNOLOGIEËN OM BEDRIJVEN TE VERSTERKEN



# 2. MODERNE TECHNOLOGIEËN VOOR MKB's

## 2.4. SOORTEN OPLOSSINGEN VOOR BEDRIJVEN

### AI

- Chatbot voor klantondersteuning
- Verkoopprognoses met voorspellende analyses
- Gepersonaliseerde e-mailmarketing campagne

### AR/VR

- AR productcatalogus
- Virtuele trainingssimulatie
- AR Interactieve Marketing

### GROTE GEGEVENS

- Klantsegmentering en personalisering
- Vraagvoorspelling
- Sociale media-analyse

### CYBERSECURITY

- Training werknemersveiligheid
- Multi-Factor Authenticatie (MFA) Implementatie
- Beoordeling van kwetsbaarheid

# PRAKTISCH GEBRUIK VAN MODERNE TECHNOLOGIEËN

*Taak 4: Individueel werk*

Download en probeer [Google Lens uit](#). Dit is een visuele zoektechnologie ontwikkeld door Google die machine learning, beeldherkenning en augmented reality (AR) gebruikt om informatie en inzichten te geven over objecten in de echte wereld. Gebruikers kunnen met behulp van de camera van hun smartphone interactie hebben met hun omgeving om objecten, afbeeldingen en tekst te identificeren, interpreteren en er meer over te weten te komen.

**→ Denk na over de potentiële voordelen en toepassingsgebieden voor MKB's.**

# 3. KENNISBEHEER EN -INSTRUMENTEN

## 3.1. DEFINITIE



### KENNISBEHEER:

Het systematisch beheren van kennis en informatie binnen een organisatie wat resulteert in gestroomlijnde bedrijfsprocessen.

# 3. KENNISBEHEER EN -INSTRUMENTEN

## 3.2. BELANG VOOR ONDERNEMERS

VERBETERING  
BESLUITVORMINGSPROCES

BETERE IDENTIFICATIE VAN  
VAARDIGHEDEN

KENNIS BEHOUDEN

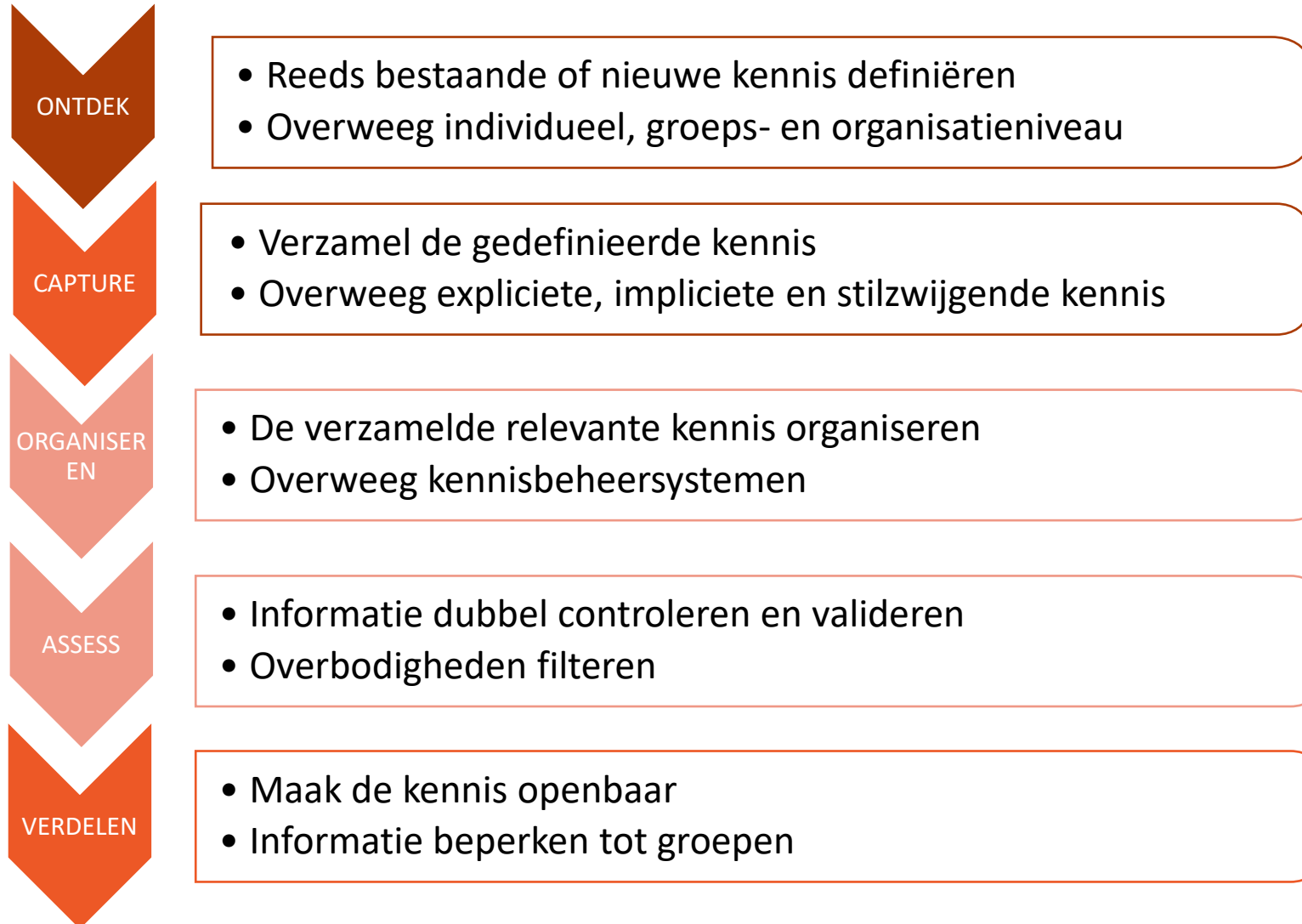
BETERE COMMUNICATIE

VERHOOGDE  
GEGEVENSBEVEILIGING



# 3. KENNISBEHEER EN -INSTRUMENTEN

## 3.3. KENNISMANAGEMENTPROCES

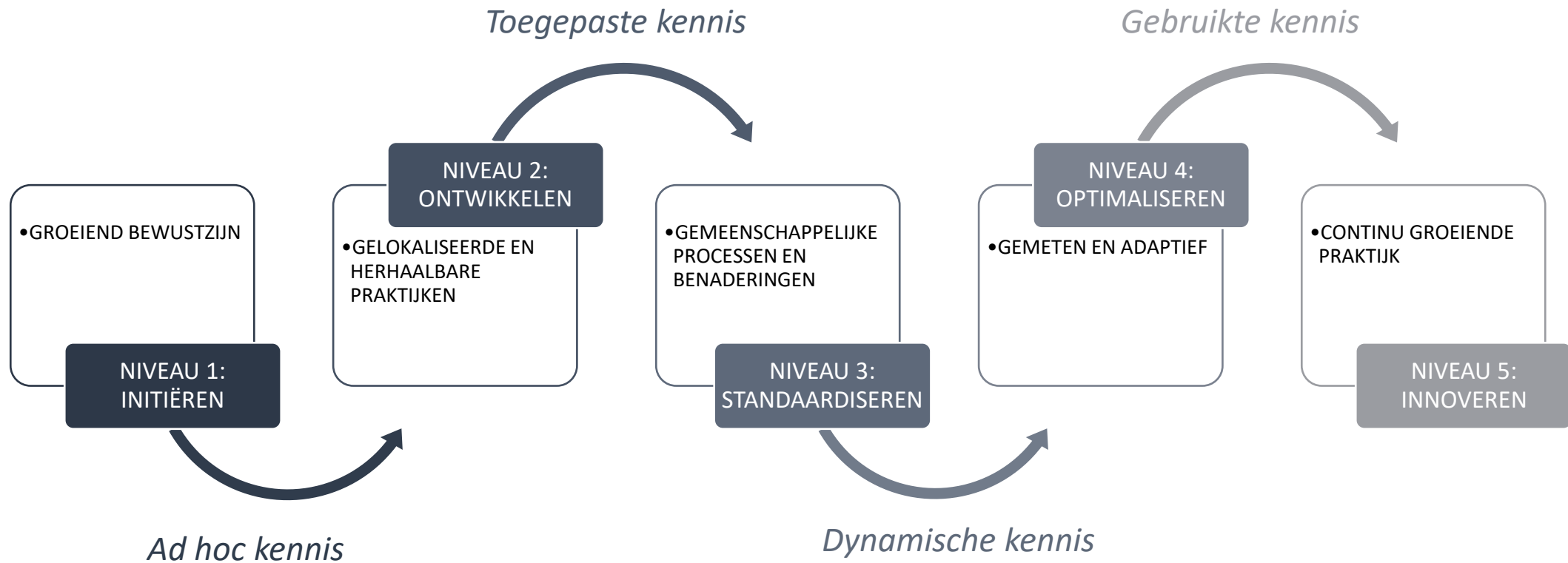


# 3. KENNISBEHEER EN -INSTRUMENTEN

## 3.4. KENNISMANAGEMENT VOLWASSENHEIDSNIVEAUS



Aangepast van: APQC's niveaus van kennismanagement volwassenheid



# 3. KENNISBEHEER EN -INSTRUMENTEN

## 3.5. SOORTEN KENNISMANAGEMENTTOOLS



### KENNISBASE

Zelfbedieningsbibliotheek van informatie



### SYSTEMEN VOOR LEERBEHEER

Platforms voor beheer leerprogramma's



### BEHEER VAN KLANTRELATIES

Systemen voor het beheer van klantinformatie en interactie



### SYSTEMEN VOOR INHOUDSBEHEER

Systemen om te creëren, beheren en wijzigen bedrijfswebsite

# CONTROLE OP KENNISBEHEER

*Taak 5: Individueel werk*

Maak kennis met de beste kennismanagementsoftwaretools door het bekijken van

["7 beste kennismanagementsoftwaretools in 2023"](#)

Bekijk één tool in detail (bijv. [Kennisbeheer voor kleine bedrijven met Process Street](#)) en geef antwoord:

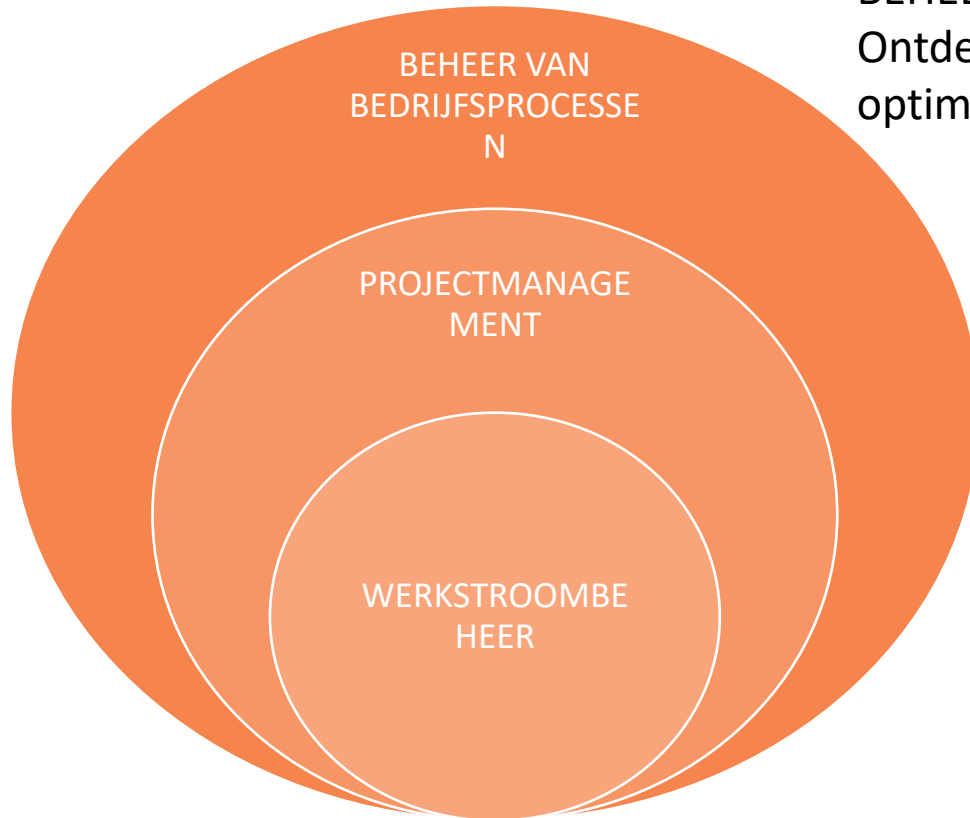
- *Welke functionaliteiten biedt de software?*
- *Wat zijn de voordelen van het gebruik van de tool?*
  - *Voor wie is het geschikt?*

Zoek naar succesverhalen, casestudies of getuigenissen van bedrijven die het product gebruiken.

(bijv. [casestudies van Process Street](#))

# 4. WORKFLOWBEHEER EN TOOLS

## 4.1. DEFINITIE



### BEHEER VAN BEDRIJFSPROCESSEN:

Ontdekken, modelleren, analyseren, meten en optimaliseren van bedrijfsprocessen.

### PROJECTMANAGEMENT:

Het plannen en organiseren van de taken en middelen van een bedrijf om een project te voltooien.

### WORKFLOWBEHEER:

Het proces van het creëren, organiseren en bewaken van een reeks taken die bijdragen aan succesvol bedrijfsbeheer en de productiviteit verhogen.

# 4. WORKFLOWBEHEER EN TOOLS

## 4.2. BELANG VOOR ONDERNEMERS



IDENTIFICATIE VAN INEFFICIËNTIES ✓

KOSTEN VERLAGEN ✓

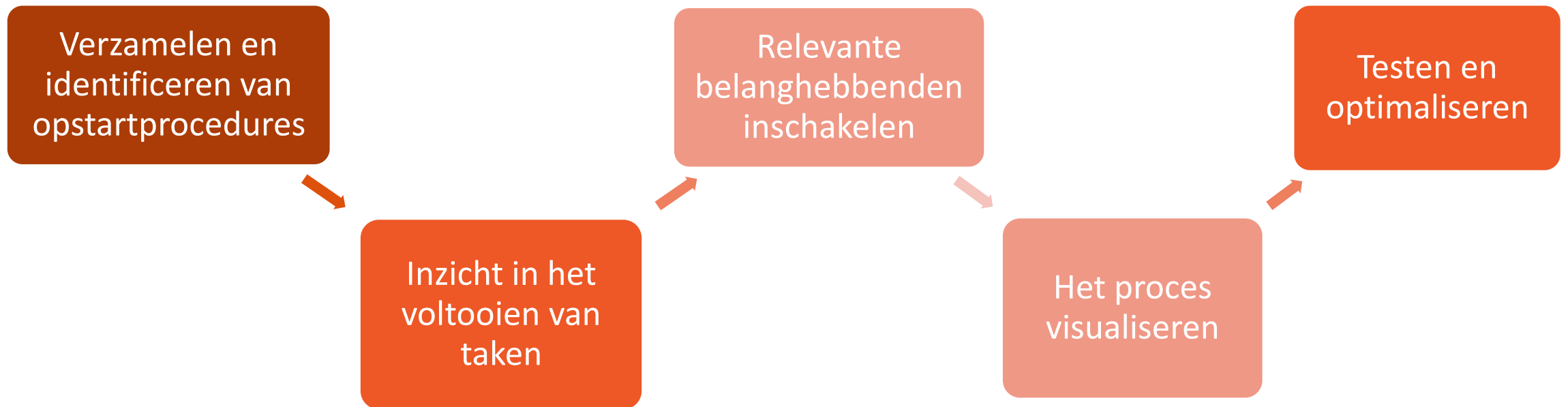
*BETERE ZICHTBAARHEID* ✓

VERBETERDE COMMUNICATIE  
EN SAMENWERKING ✓

VERHOOGDE PRODUCTIVITEIT ✓

# 4. WORKFLOWBEHEER EN TOOLS

## 4.3. WORKFLOWBEHEERPROCES



# 4. WORKFLOWBEHEER EN TOOLS

## 4.4. SOORTEN HULPMIDDELEN VOOR WORKFLOWBEHEER



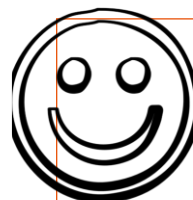
**94%** van de werknemers zegt dat ze repetitieve, tijdrovende taken uitvoeren in hun functie



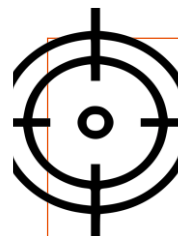
**2 op de 3** kenniswerkers zegt dat automatisering hen heeft geholpen productiever te zijn op het werk



**9 van de 10** kenniswerkers zegt dat automatisering het leven van mensen op het werk heeft verbeterd



**65%** van de kenniswerkers is minder gestrest op het werk omdat ze handmatige taken automatiseren



**88%** van de MKB's zegt dat automatisering hun bedrijf in staat stelt om te concurreren met grotere bedrijven



**Twee derde** van de kenniswerkers zou automatisering aanbevelen aan andere bedrijven

### GEMEENSCHAPPELIJKE KENMERKEN:

- Zichtbaarheid en beveiliging van gegevens
- Gebruiksvriendelijk
- Cloud-gebaseerd
- Integratie met andere applicaties
- Aanpasbare
- Mobiel vriendelijk

### TOP GEBRUIKSGBIEDEN:

- Projectbeheer
- Verkoop en marketing
- Financiën
- Klantenservice
- Personeelsbeheer

Bron: Staat van bedrijfsautomatisering. Aangepast van: [Zapier](#)



# KIJKEN OP WERKSTROOMBEHEER

*Taak 6: Individueel werk*

Maak kennis met de beste workflowsoftware door ["The 10 Best Workflow Management Software Reviewed"](#) te bekijken.

Bekijk één tool in detail (bijv. [Kissflow Workflow demo](#)) en geef antwoord:

- Welke functionaliteiten biedt de software?
- Wat zijn de voordelen van het gebruik van de tool?
- Voor wie is het geschikt?



Zoek naar succesverhalen, casestudy's of getuigenissen van bedrijven die het product gebruiken. (Bijvoorbeeld [Kissflow succesverhalen](#))

# EEN WORKFLOW DIAGRAM

*Taak 7: Individueel werk*

## → ONTWERP JE EIGEN WORKFLOWDIAGRAM

- Kies een specifieke taak (bijv. counselingproces) om de workflow te maken.
- Definieer het doel, verzamel de benodigde gegevens, ontwerp het proces en analyseer het resultaat.
- Gebruik voor visualisatie een gratis online tool die beschikbaar is op internet.

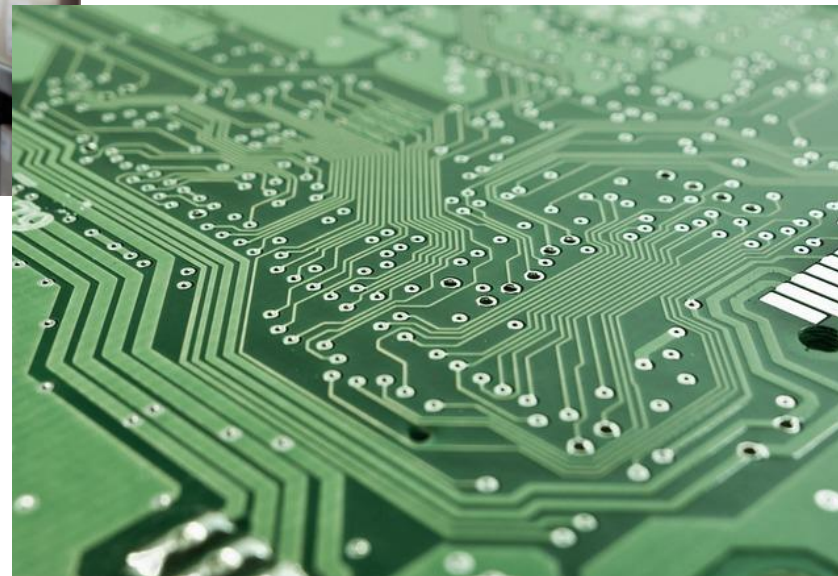
**HINTS:** [Canva](#), [Wondershare Edraw Max \(instructievideo\)](#)

# 5. BEHEER VAN BEDRIJFSGEGEVENS EN HULPMIDDELEN

## 5.1. DEFINITIE



Enterprise Data Management is het proces van het inventariseren en beheren van bedrijfsgegevens en het omzetten ervan in een soepele informatiestroom voor verder gebruik.



# 5. BEHEER VAN BEDRIJFSGEGEVENS EN HULPMIDDELEN

## 5.2. BELANG VOOR ONDERNEMERS



Hogere productiviteit ✓

Soepelere workflows ✓

*Verminderde veiligheidsrisico's* ✓

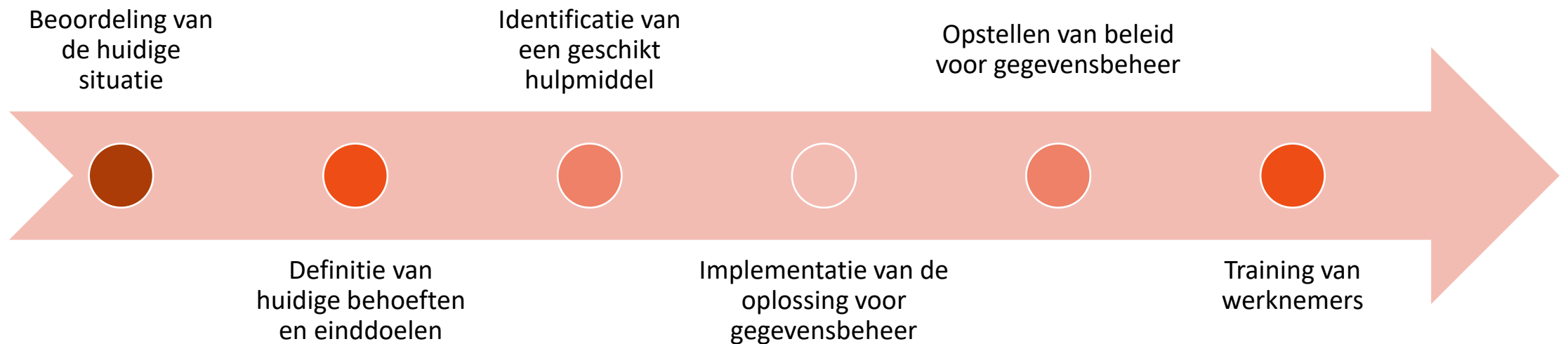
Kostenefficiëntie ✓

Minder risico op gegevensverlies ✓

Verbeterde besluitvormingsprocessen ✓

# 5. BEHEER VAN BEDRIJFSGEGEVENS EN HULPMIDDELEN

## 5.3. PROCES EN STRATEGIE VOOR ENTERPRISE DATA MANAGEMENT



# 5. BEHEER VAN BEDRIJFSGEGEVENS EN HULPMIDDELEN

## 5.4. SOORTEN HULPMIDDELEN VOOR HET BEHEER VAN BEDRIJFSGEGEVENS

Tools voor het beheer van gedragsgegevens

Bedrijfsinformatie

Tools voor het beheer van klantgegevens

Beheer van datawarehouses

Productanalyse gegevensbeheer

# 6. DIGITAAL LEIDERSCHAP

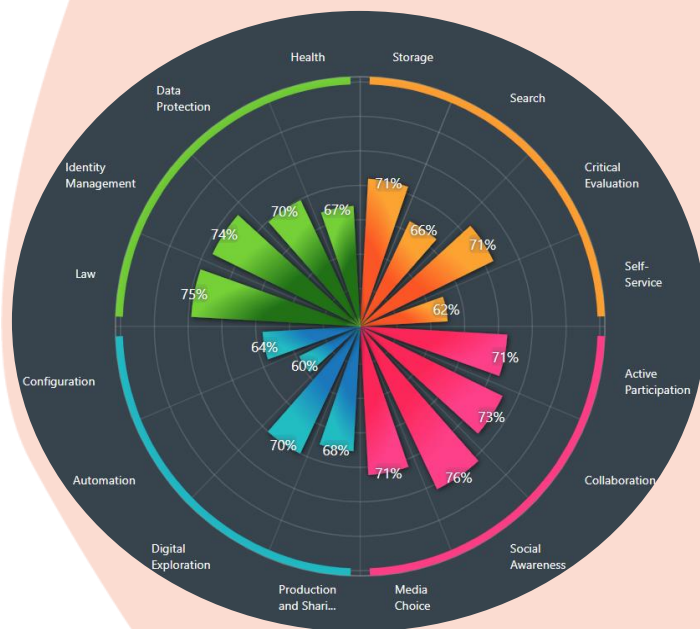
## 6.2. ETHIEK VAN DIGITAAL LEIDERSCHAP (DIGITALE ETHIEK)

- Digitale ethiek = systeem van waarden en morele principes om elektronische interacties tussen mensen, organisaties en dingen te sturen. (Gartner)
- Ethisch leiderschap houdt in:
  - Ethisch beheer van gegevens,
  - Betrokkenheid bij ethische partnerschappen en samenwerkingsverbanden,
  - Voorstanders zijn van ethische overwegingen.



# CHECKING OP DIGITAAL LEIDERSCHAP

*Opdracht 8: Individueel werk en groepswerk*



→ WAT ZIJN JOUW DIGITALE COMPETENTIEGEBIEDEN?

Vul het [Digital Competence Wheel in](#). Wat zijn je sterke punten en verbeterpunten?

→ Bedenk/discussieer hoe dit (of een vergelijkbaar instrument) gebruikt kan worden in je begeleidingswerk.





**Medegefinancierd door  
de Europese Unie**

### **DISCLAIMER:**

De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie betekent niet automatisch goedkeuring van de inhoud. Deze geeft alleen de mening van de auteurs weer. De Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de informatie die erin is opgenomen.



**ANDRÁSSY  
UNIVERSITÄT  
BUDAPEST**



### **PROJECTINFORMATIE**

*[hochschule.digigen@arbeitsagentur.de](mailto:hochschule.digigen@arbeitsagentur.de)  
<https://digi-gen.eu/>*

### **LICENTIE**

*DIGIGEN © 2024 licentie onder  
CC BY-NC-SA 4.0.*

*Om de licentie in te zien, ga naar  
[https://creativecommons.org/  
licenses/by-nc-sa/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)*

# Referenties

- Business Solution (2023) *7 Best Knowledge Management Software Tools in 2023*, Beschikbaar op: [https://www.youtube.com/watch?v=SHdspGNcD\\_I](https://www.youtube.com/watch?v=SHdspGNcD_I) (Toegang: 18 augustus 2023)
- Canva website, geraadpleegd 21 augustus, 2023, <https://www.canva.com/>
- *European Digital Innovation Hubs Network*, website van de Europese Commissie, geraadpleegd op 14 augustus, 2023, <https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/home>.
- *Het digitale decennium van Europa: digitale doelstellingen voor 2023*, geraadpleegd op 06 november, 2023, [https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en)
- *Google Lens*, Google Play-website, bekeken op 28 september 2023, <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.ar.lens&hl=hu&pli=1>
- Hubert, Cindy en Lemons, Darcy, 2019, *APQC's Levels of Knowledge Management Maturity*, geraadpleegd op 06 november, 2023, <https://www.apqc.org/resource-library/resource-listing/apqcs-levels-knowledge-management-maturity>.

# Referenties

- Ionology (2022) 5 Most Important Elements of Digital Transformation. Beschikbaar op: [https://www.youtube.com/watch?v=Qkw41DTrLt8&list=RDLVFjAq1xjBv\\_4&index=16](https://www.youtube.com/watch?v=Qkw41DTrLt8&list=RDLVFjAq1xjBv_4&index=16) (geraadpleegd: 14 augustus 2023)
- *Kissflow successtories*, Kissflow website, geraadpleegd 21 augustus, 2023, <https://kissflow.com/success-stories/>
- Kissflow, *Kissflow Workflow - Overview*. Beschikbaar op: [https://www.youtube.com/watch?v=9v\\_ob4MwukQ&list=PL891ahseKXxfby1AnVnry0S\\_K39hpePWT&index=17](https://www.youtube.com/watch?v=9v_ob4MwukQ&list=PL891ahseKXxfby1AnVnry0S_K39hpePWT&index=17) (Toegang: 21 augustus 2023)
- *Process Street Helped Leverage keeps Knowledge & increase Efficiëntie*, Process Street website, geraadpleegd 17 augustus, 2023, <https://www.process.st/category/case-study/>
- Process Street (2014) Knowledge management for KMO with *Process Street*. Beschikbaar op: <https://www.youtube.com/watch?v=vdYYcuRVFI0> (Toegang: 18 augustus 2023)
- The Digital Competence Wheel website, geraadpleegd 23 augustus, 2023, <https://digital-competence.eu/dc/en/>

# Referenties

- *De Digital Economy and Society Index (DESI)*, website van de Europese Commissie, geraadpleegd op 14 augustus 2023, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi>.
- The digitale projectmanager, *De 10 beste workflowbeheersoftware besproken*. Beschikbaar op: [https://www.youtube.com/watch?v=bPcx\\_XMLXkM](https://www.youtube.com/watch?v=bPcx_XMLXkM) (Toegang: 21 augustus 2023)
- Wondershare EdrawMax website, geraadpleegd 21 augustus, 2023, <https://www.edrawmax.com/>
- Wondershare Edraw, *handleiding workflowdiagram: How do you make a workflow-diagram?* Beschikbaar op: <https://www.youtube.com/watch?v=Bjifg2wWZkQ> (geraadpleegd op 21 augustus 2023)
- Redactie Zapier, 2021, *Zapier-rapport: The 2021 state of van business automation*, Cflow website, geraadpleegd 06 november, 2023, <https://zapier.com/blog/state-of-business-automation-2021/>

## Opmerkingen:

Raadpleeg de Reader voor achtergrondinformatie over alle onderwerpen. Houd er rekening mee dat het meeste achtergrondmateriaal (video's, artikelen) in het Engels is. Als de deelnemers problemen hebben met het gebruik van de Engelse taal, kunt u overwegen een vertaler in te schakelen of vergelijkbaar materiaal te vinden in de nationale taal van de deelnemers.