

NŐI VEZETŐK DIGITÁLIS KÖRNYEZETBEN

2. téma

DIGI
GEN



**Az Európai Unió
társfinanszírozásával**

DIGITÁLIS IRÁNYÍTÁSI ESZKÖZÖK

- 1) Digitalizáció és digitális átalakulás
- 2) Modern technológiák a kkv-k számára
- 3) Tudásmenedzsment és eszközök
- 4) Munkafolyamat-menedzsment és eszközök
- 5) Vállalati adatkezelés és eszközök
- 6) Digitális vezetés

DEFINÍCIÓ,
ALAPVETŐ
TERMINOLÓGIA



JELENTŐSÉG
VÁLLALKOZÓK
SZÁMÁRA



FOLYAMATOK



ESZKÖZÖK

1. DIGITALIZÁCIÓ ÉS DIGITÁLIS ÁTALAKULÁS

1.1. DEFINÍCIÓK

DIGITIZÁCIÓ

Analógról digitálisra
történő átalakítás

pl. szkennelés

DIGITALIZÁCIÓ

A digitalizált adatok és
a technológiai
eszközök kombinálása

pl. fájlmegosztás

DIGITÁLIS ÁTALAKULÁS

Új technológiák
alkalmazása a
folyamatok
átalakítására

pl. automatizált
folyamatok az
értékesítésben

1. FELADAT - EGYÉNI MUNKA: 1. HANDOUT.

1. DIGITALIZÁCIÓ ÉS DIGITÁLIS ÁTALAKULÁS

1.2. A DIGITÁLIS ÁTALAKULÁS MOZGATÓRUGÓI

Új üzleti
modellek

Ügyfélélmény
és elvárások

Az IT-
infrastruktúra
korszerűsítése

Működési
hatékonyság

A
munkavállalók
képességeinek
frissítése

Adatok
láthatósága és
biztonsága

Együttműködés
az érdekelt
felekkel

CSOPORTOS MEGBESZÉLÉS

2. feladat

Mi lassítja a digitális átalakulást a vállalatoknál?

Mik lehetnek a főbb akadályok?

Videó: "[A digitális átalakulás 5 legfontosabb eleme](#)"

→ **Előrejelzések összehasonlítása**

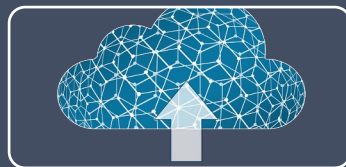
1. DIGITALIZÁCIÓ ÉS DIGITÁLIS ÁTALAKULÁS

1.3. JELENLEGI DIGITÁLIS ÁTALAKULÁSI TRENDEK



LOW-CODE vagy NO CODE PLATFORMOK

- Egyszerűsített megoldások az alkalmazásfejlesztéshez
- A fejlesztési költségek csökkentése



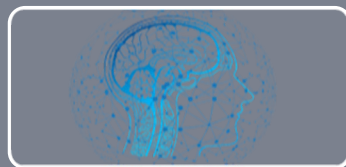
FELHŐTECHNOLÓGIA

- Tárolás és infrastruktúra
- Gyors és egyszerű megoldások a távmunkához, együttműködéshez, adatelérhetőséghez és biztonsághoz



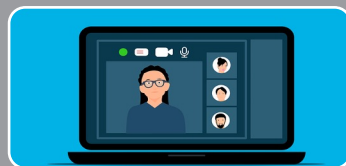
AUTOMATIZÁCIÓ

- Csökkenti az ismétlődő munkát
- A termelékenység javítása



MESTERSÉGES INTELLIGENCIA (AI) ÉS GÉPI TANULÁS (ML)

- Kölcsönhatások elemzése
- A jövőbeli minták becslése

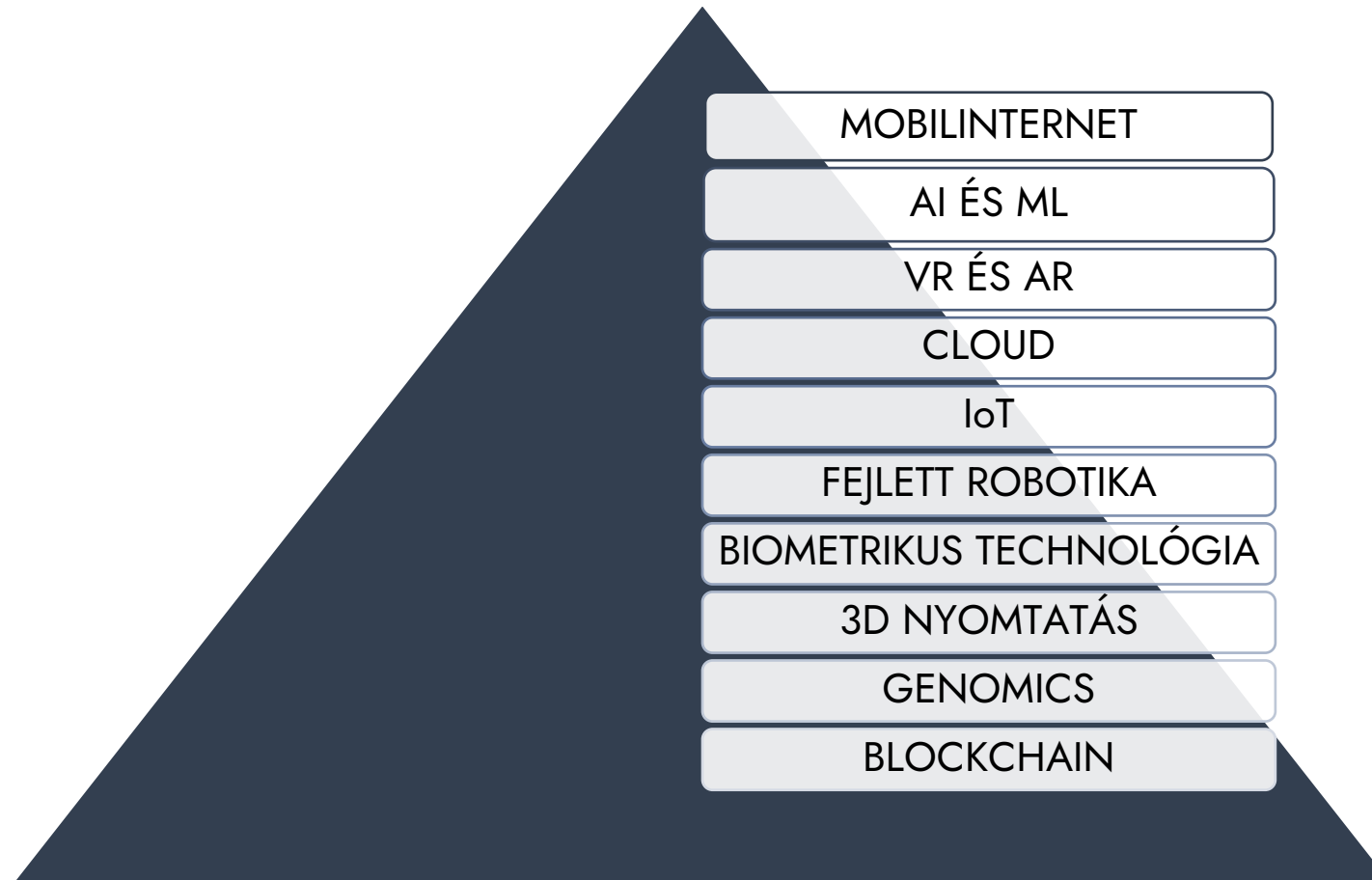


BLOCKCHAIN

- A bővülő adatblokkok közös adatbázisa
- Virtuális csapat vagy dokumentum együttműködés

1. DIGITALIZÁCIÓ ÉS DIGITÁLIS ÁTALAKULÁS

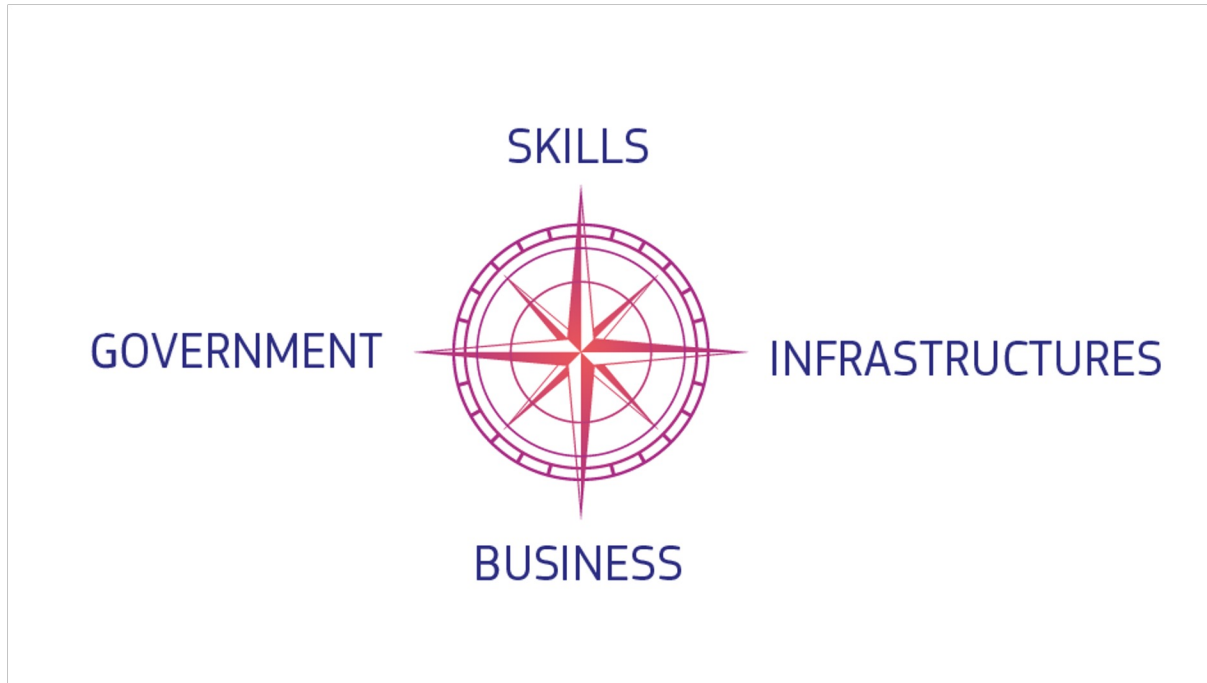
1.4. JÖVŐBELI DIGITÁLIS ÁTALAKULÁSI TRENDEK



1. DIGITALIZÁCIÓ ÉS DIGITÁLIS ÁTALAKULÁS

1.5. JÖVŐBELI DIGITÁLIS ÁTALAKULÁSI TRENDEK

(Forrás: *Európa digitális évtizede: digitális célok 2030-ig*)



A vállalkozások digitális transzformációja

Technológiaalkalmazás: az uniós cégek 75%-a használja a felhőszolgáltatásokat, a mesterséges intelligenciát és a nagy adathalmazokat

Innovátorok: a növekvő innovatív vállalkozások erősítése és a finanszírozás bővítése annak érdekében, hogy az EU-ban megduplázódjon az „unikornisok”, azaz a legalább 1 milliárd USD értékű induló vállalkozások száma

Kései csatlakozók: a digitális intenzitás tekintetében a kkv-k több mint 90%-a eléri legalább az alapszintet

2. MODERN TECHNOLÓGIÁK A KKV-k SZÁMÁRA

2.1. MODERN TECHNOLÓGIÁK A-Z

Mesterséges
intelligencia

Kiterjesztett
valóság

Big data

Blockchain

Kiber-
biztonság

A dolgok
internete

Gépi tanulás

Virtuális
valóság

JÁRJON UTÁNA: DIGITÁLIS TELJESÍTMÉNY

3. feladat: Egyéni munka

A DIGITÁLIS GAZDASÁG ÉS TÁRSADALOM INDEXE (DESI)

Mekkora az országa DESI-indexe? Hogyan áll a többi uniós országhoz képest? Melyek a legfontosabb területek?

Milyen mértékben vesznek részt a nők a digitális munkakörökben az Ön országában? Nézze meg a WiD eredménytáblát.

EURÓPAI DIGITÁLIS INNOVÁCIÓS FÓRUMOK (EDIH-ek)

Mik azok az EDIH-k?

Hogyan tudnak segíteni a kkv-knak a digitális kihívásokra való reagálásban?

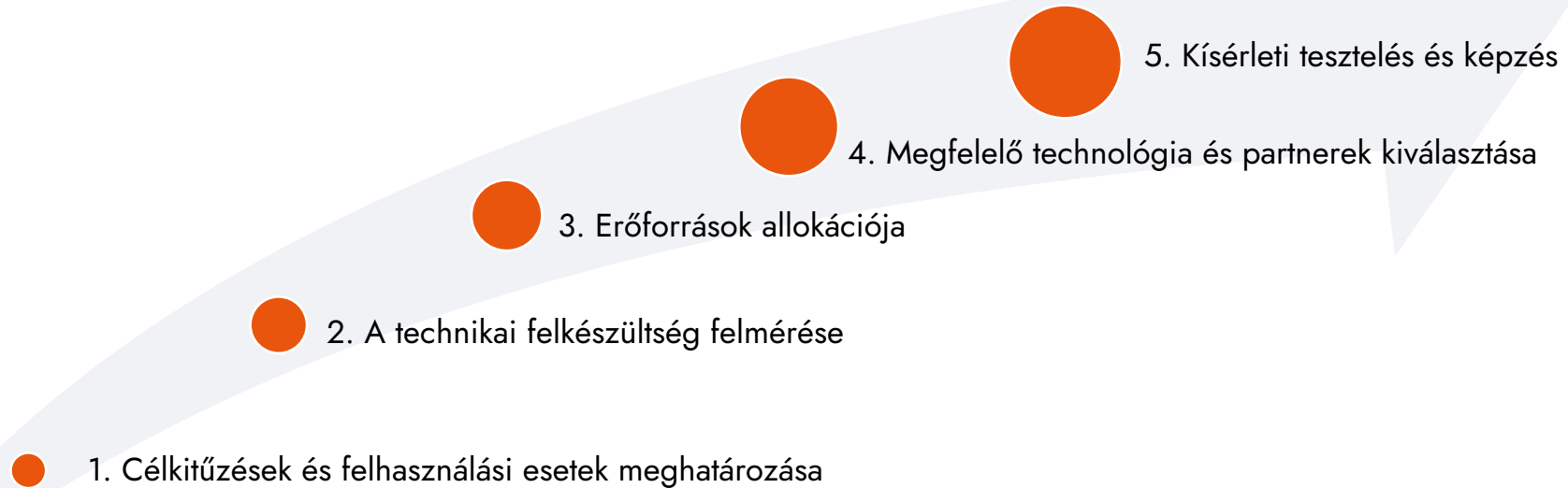
2. MODERN TECHNOLÓGIÁK A KKV-k SZÁMÁRA

2.2. JELENTŐSÉGE A VÁLLALKOZÓK SZÁMÁRA



2. MODERN TECHNOLÓGIÁK A KKV-k SZÁMÁRA

2.3. A MODERN TECHNOLÓGIÁK BEVEZETÉSÉNEK FOLYAMATA ÉS KÖVETELMÉNYEI A VÁLLALKOZÁSOK FELHATALMAZÁSA ÉRDEKÉBEN



2. MODERN TECHNOLÓGIÁK A KKV-k SZÁMÁRA

2.4. A VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA ELÉRHETŐ MEGOLDÁSOK TÍPUSAI

AI	AR/VR	BIG DATA	KIBERBIZTONSÁG
<ul style="list-style-type: none">• Chatbot az ügyfélszolgálat számára• Értékesítési előrejelzés prediktív analitikával• Személyre szabott e-mail marketing kampány	<ul style="list-style-type: none">• AR termékkatalógus• Virtuális képzési szimuláció• AR interaktív marketing	<ul style="list-style-type: none">• Ügyfélszegmentálás és személyre szabás• Kereslet előrejelzés• Közösségi média analitika	<ul style="list-style-type: none">• Munkavállalói biztonsági képzés• Többfaktoros hitelesítés (MFA) bevezetése• Sebezhetőségi értékelés

A MODERN TECHNOLÓGIÁK GYAKORLATI ALKALMAZÁSA

4. feladat: Egyéni munka

Töltse le és próbálja ki a [Google Lens-t](#), amely a Google által kifejlesztett vizuális keresési technológia, amely gépi tanulást, képfelismerést és kiterjesztett valóságot (AR) használ, hogy információt nyújtson a való világban található tárgyakról. Lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy okostelefonjuk kamerája segítségével interakcióba lépjenek a környezetükkel, hogy azonosítsák, értelmezzék és többet tudjanak meg a különböző tárgyakról, képekről és szövegekről.

→ **Gondolja át a kkv-k számára lehetséges előnyöket és alkalmazási területeket.**

3. TUDÁSMENEDZSMENT ÉS ESZKÖZÖK

3.1. MEGHATÁROZÁS



TUDÁSMENEDZSMENT:

A tudás és az információ szisztematikus kezelése egy szervezeten belül, ami ésszerűsített üzleti folyamatokat eredményez.

3. TUDÁSMENEDZSMENT ÉS ESZKÖZÖK

3.2. JELENTŐSÉGE A VÁLLALKOZÓK SZÁMÁRA

JOBB DÖNTÉS-
HOZATALI
FOLYAMAT

A KÉSZSÉGEK
JOBB
AZONOSÍTÁSA

A TUDÁS
FENNTARTÁSA

JOBB
KOMMUNIKÁCIÓ

FOKOZOTT
ADATBIZTONSÁ
G

3. TUDÁSMENEDZSMENT ÉS ESZKÖZÖK

3.3. A TUDÁSMENEDZSMENT FOLYAMATA

DISCOVER

- A már meglévő vagy új ismeretek meghatározása
- Vegyük figyelembe az gyéni, csoportos és szervezeti szintet!

CAPTURE

- A meghatározott ismeretek összegyűjtése
- Vegyük figyelembe az explicit, implicit és hallgatóságos tudást!

ORGANISE

- Az összegyűjtött releváns ismeretek rendszerezése
- Gondoljuk át a tudásmenedzsment-rendszereket

ASSESS

- Az információk kétszeres ellenőrzése és hitelesítése
- Szűrjük ki a redundanciákat!

DISTRIBUTE

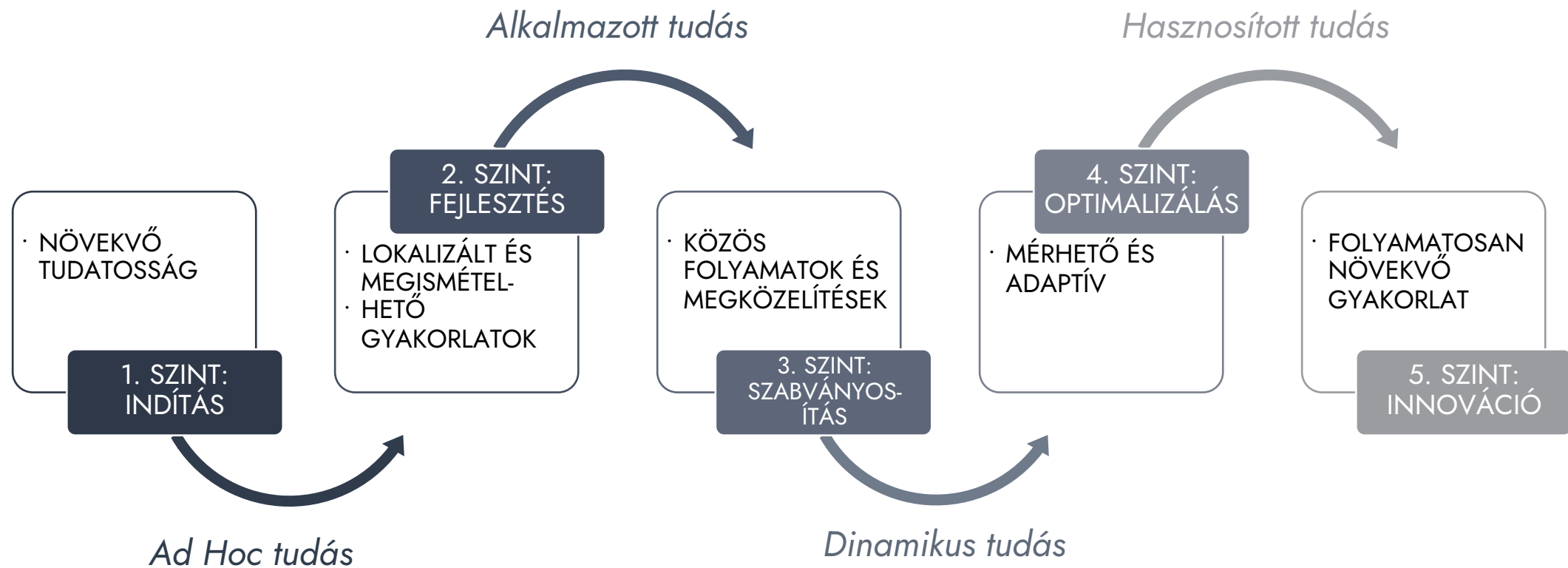
- Hozzuk nyilvánosságra a tudást.
- Korlátozzuk az információt bizonyos csoportok számára.

3. TUDÁSMENEDZSMENT ÉS ESZKÖZÖK

3.4. TUDÁSMENEDZSMENT ÉRETTSÉGI SZINTEK



Az APQC tudásmenedzsment-érettségi szintekből adaptálva



3. TUDÁSMENEDZSMENT ÉS ESZKÖZÖK

3.5. A TUDÁSMENEDZSMENT ESZKÖZÖK TÍPUSAI



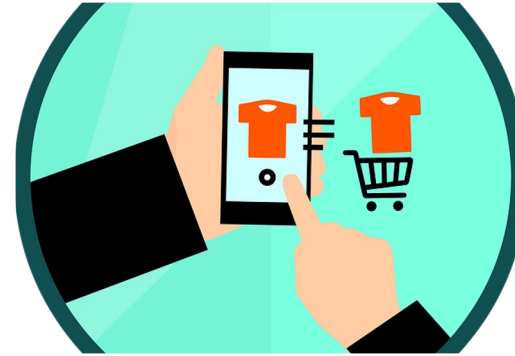
TUDÁSBÁZIS

Információk
önkiszolgáló
könyvtára



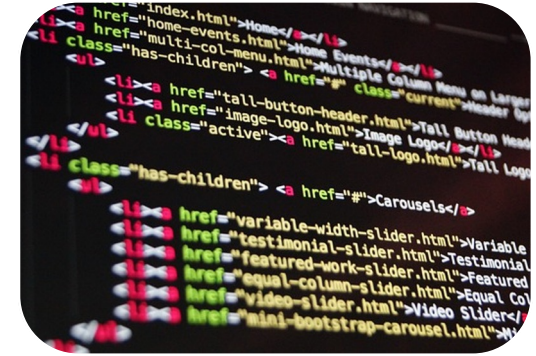
TANULÁSMENEDZSMENT
RENDSZEREK

Platformok
tanulási programok
kezelésére



ÜGYFÉLKAPCSOLAT-
KEZELÉS

Rendszerek az
ügyfélinformáció
és interakció
kezelésére



TARTALOMKEZELŐ
RENDSZEREK

Rendszerek a vállalati
honlap létrehozására,
kezelésére és
módosítására

JÁRJON UTÁNA: TUDÁSMENEDZSMENT

5. feladat: Egyéni munka

Ismerkedjen meg a legjobb tudásmenedzsment szoftverekkel a ["7 legjobb tudásmenedzsment szoftvereszköz 2023-ban"](#) című film megtekintése által.

Vizsgáljon meg részletesen egy eszközt (pl. [Small Business Knowledge Management with Process Street](#)) és válaszoljon a kérdésekre:

- Milyen funkciókat kínál a szoftver?
- Milyen előnyökkel jár az eszköz használata?
 - Kinek ajánlott?

Keressen sikertörténeteket, esettanulmányokat vagy a terméket használó vállalatokról szóló beszámolókat. (pl. [Process Street esettanulmányok](#))

4. MUNKAFOLYAMAT-MENEDZSMENT ÉS ESZKÖZÖK

4.1. MEGHATÁROZÁS

ÜZLETI FOLYAMATOK KEZELÉSE:

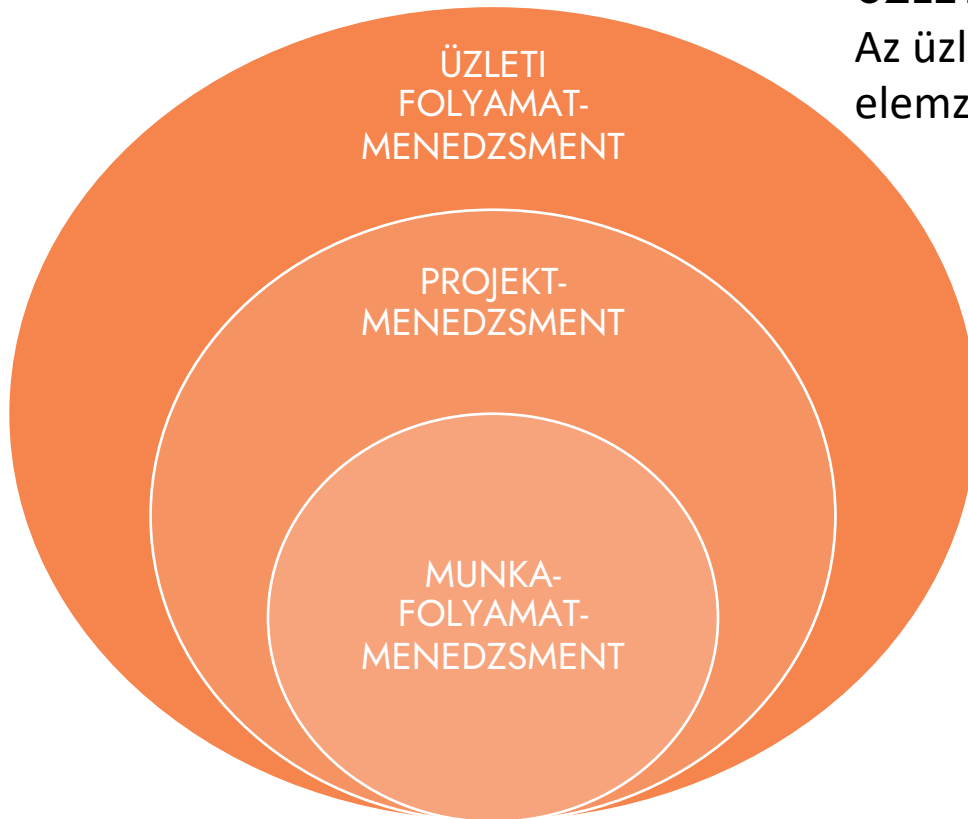
Az üzleti folyamatok feltárása, modellezése, elemzése, mérése és optimalizálása.

PROJEKTMENEDZSMENT:

Egy vállalat feladatainak és erőforrásainak tervezése és szervezése a projektek befejezése érdekében.

MUNKAFOLYAMAT-MENEDZSMENT:

A sikeres vállalatirányításhoz hozzájáruló és a termelékenységet növelő feladatok létrehozásának, szervezésének és nyomon követésének folyamata.



4. MUNKAFOLYAMAT-MENEDZSMENT ÉS ESZKÖZÖK

4.2. JELENTŐSÉGE A VÁLLALKOZÓK SZÁMÁRA



HATÉKONYSÁGI
HIÁNYOSSÁGOK
AZONOSÍTÁSA

KÖLTSÉGCSÖKKENTÉS

JOBB LÁTHATÓSÁG

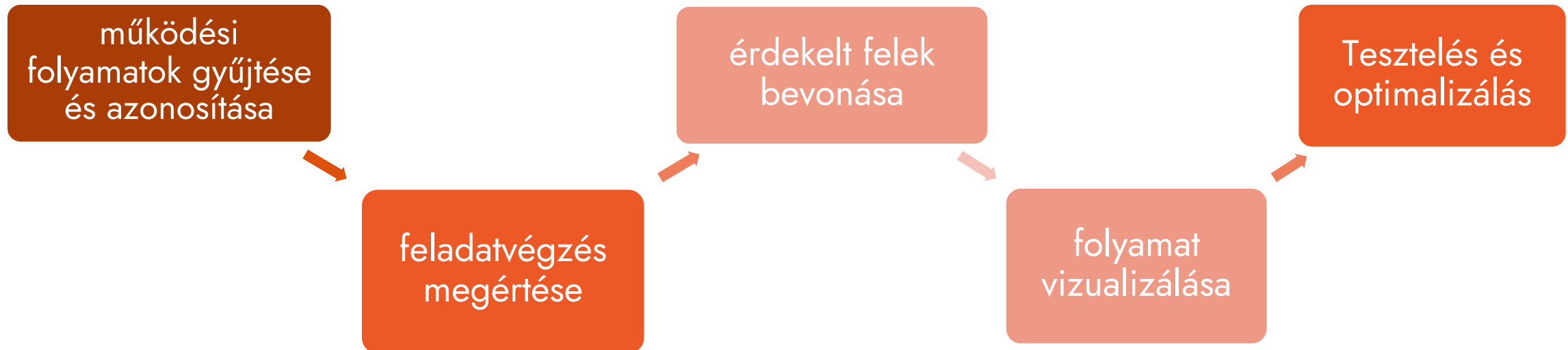
JOBB KOMMUNIKÁCIÓ
ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS

NAGYOBB
PRODUKTIVITÁS



4. MUNKAFOGYAMAT-MENEDZSMENT ÉS ESZKÖZÖK

4.3. MUNKAFOGYAMAT-MENEDZSMENT FOLYAMATA



4. MUNKAFOGYAMAT-MENEDZSMENT ÉS ESZKÖZÖK

4.4. A MUNKAFOGYAMAT-MENEDZSMENT ESZKÖZEINEK TÍPUSAI



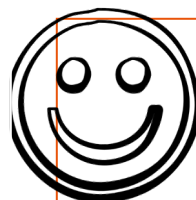
A munkavállalók **94%-a** állítja, hogy munkakörében ismétlődő, időigényes feladatokat lát el.



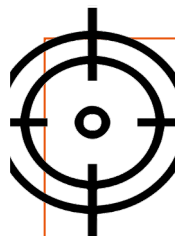
3 tudásalapú munkavállalóból 2 azt mondja, hogy az automatizálás segített neki abban, hogy produktívabb legyen a munkahelyén.



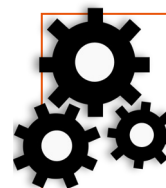
10-ből 9 tudásalapú dolgozó szerint az automatizálás javította az emberek életét a munkahelyen.



A tudásalapú munkavállalók 65%-a kevésbé stresszes a munkahelyén, mert automatizálják a manuális feladatokat.



A kkv-k **88%-a** szerint az automatizálás lehetővé teszi, hogy vállalatuk felvegye a versenyt a nagyobb vállalatokkal.



A tudásalapú munkavállalók **kétharmada** ajánlaná az automatizálást más vállalkozásoknak is.

KÖZÖS JELLEMZŐK:

- Adatok láthatósága és biztonsága
- Könnyen használható
- Felhő alapú
- Integráció más alkalmazásokkal
- Testreszabható
- Mobilbarát

LEGFŐBB FELHASZNÁLÁSI TERÜLETEK:

- Projektmenedzsment
- Értékesítés és marketing
- Pénzügyek
- Ügyfélszolgálat
- Emberi erőforrás menedzsment

Forrás: Az üzleti automatizálás helyzete. Adaptálva: [Zapier](#)

JÁRJON UTÁNA: MUNKAFOLYAMAT-MENEDZSMENT

6. feladat: Egyéni munka

Ismerkedjen meg a legjobb [munkafolyamat-kezelő](#) szoftverekkel a "[The 10 Best Workflow Management Software Reviewed](#)" című film megtekintésével.

Nézzon meg egy eszközt részletesen (pl. [Kissflow Workflow demo](#)) és válaszoljon a kérdésekre:

- Milyen funkciókat kínál a szoftver?
- Milyen előnyökkel jár az eszköz használata?
 - Kinek ajánlott?



Keressen sikertörténeteket, esettanulmányokat vagy a terméket használó vállalatokról szóló beszámolókat. (pl. [Kissflow sikertörténetek](#))

MUNKAFOLYAMAT DIAGRAM LÉTREHOZÁSA

7. feladat: Egyéni munka

TERVEZZE MEG SAJÁT MUNKAFOLYAMAT DIAGRAMJÁT

- Válasszon egy konkrét feladatot (pl. tanácsadási folyamat) a munkafolyamat létrehozásához.
- Határozza meg a célt, gyűjtse össze a szükséges adatokat, tervezze meg a folyamatot, és elemezze az eredményt.
- A vizualizációhoz használjon bármilyen, az interneten elérhető ingyenes online eszközt.

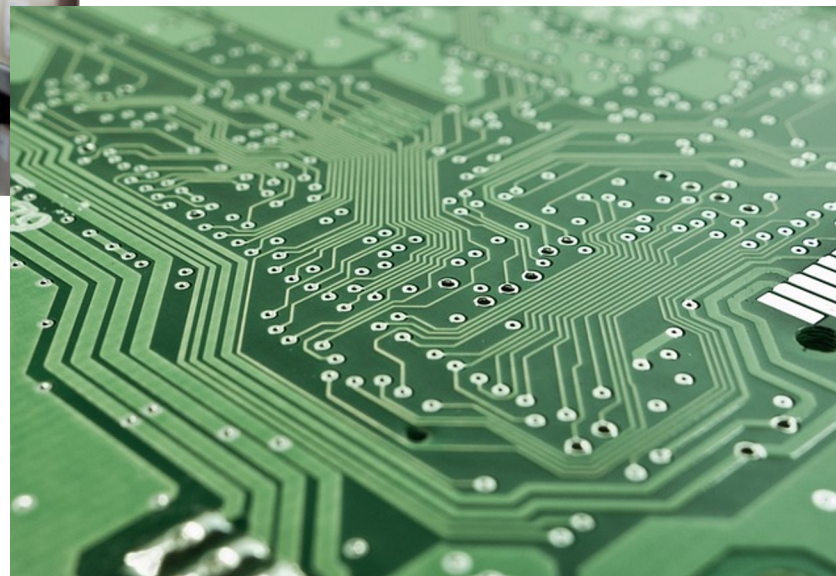
TANÁCSOK: [Canva](#), [Wondershare Edraw Max](#) ([oktatóvideó](#))

5. VÁLLALATI ADATKEZELÉS ÉS ESZKÖZÖK

5.1. MEGHATÁROZÁS



A vállalati adatkezelés az üzleti adatok leltározásának és szabályozásának folyamata, valamint a további felhasználás céljából zökkenőmentesen áramló információvá alakítása.



5. VÁLLALATI ADATKEZELÉS ÉS ESZKÖZÖK

5.2. JELENTŐSÉGE A VÁLLALKOZÓK SZÁMÁRA



Magasabb termelékenységi szint ✓

Gördülékenyebb munkafolyamatok ✓

Csökkentett biztonsági kockázatok ✓

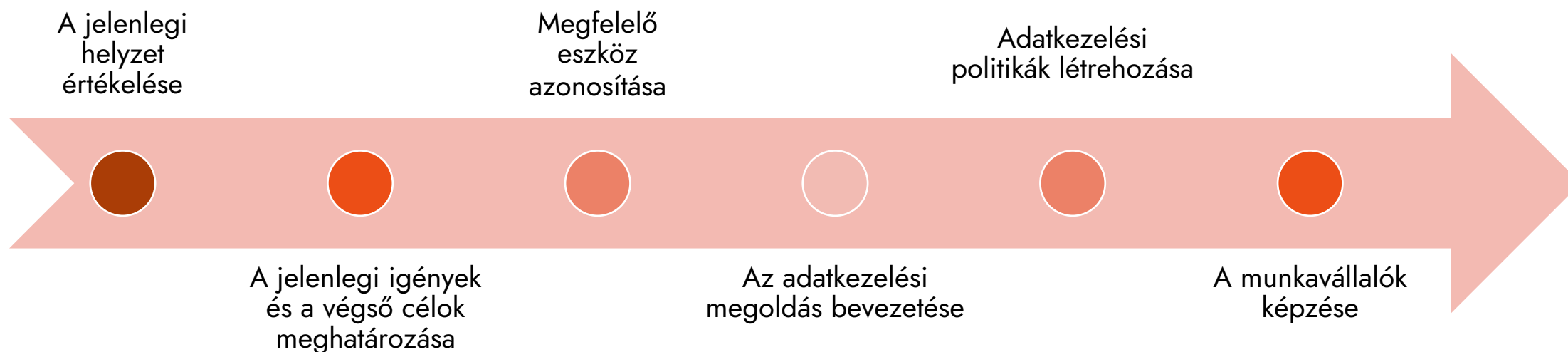
Költséghatékonyság ✓

Adatvesztés csökkentett veszélye ✓

Javított döntéshozatali folyamatok ✓

5. VÁLLALATI ADATKEZELÉS ÉS ESZKÖZÖK

5.3. VÁLLALATI ADATKEZELÉSI FOLYAMAT ÉS STRATÉGIA



5. VÁLLALATI ADATKEZELÉS ÉS ESZKÖZÖK

5.4. A VÁLLALATI ADATKEZELÉSI ESZKÖZÖK TÍPUSAI

Viselkedési adatkezelési eszközök

Üzleti intelligencia

Ügyféladat-kezelő eszközök

Adattárház-kezelés

Termékelemzési adatok kezelése

6. DIGITÁLIS VEZETÉS

6.2. A DIGITÁLIS VEZETÉS ETIKÁJA (DIGITÁLIS ETIKA)

- Digitális etika = az emberek, szervezetek és dolgok közötti elektronikus interakciókat vezérlő értékek és erkölcsi elvek rendszere. (Gartner)
- Az etikus vezetés magában foglalja:
 - Etikus adatgazdálkodás,
 - Etikai partnerségekben és együttműködésekben való részvétel,
 - Legyünk az etikai megfontolások szószólói.



JÁRJON UTÁNA: DIGITÁLIS VEZETÉS

8. feladat: Egyéni munka és csoportmunka



→ **MELYEK AZ ÖN DIGITÁLIS KOMPETENCIATERÜLETEI?**

Töltse ki a [Digitális kompetencia kerék felmérést](#). Melyek az erősségei és a fejlesztendő területek?

→ **Gondolja át/beszélje meg, hogyan lehetne ezt (vagy bármilyen hasonló eszközt) használni a tanácsadói munkájában.**



Az Európai Unió
társfinanszírozásával

DISCLAIMER:

Az Európai Unió finanszírozásával. Az itt szereplő vélemények és állítások a szerző(k) álláspontját tükrözik, és nem feltétlenül egyeznek meg az Európai Unió vagy az Európai Oktatási és Kulturális Végrehajtó Ügynökség (EACEA) hivatalos álláspontjával. Sem az Európai Unió, sem az EACEA nem vonható felelősségre miattuk.



ANDRÁSSY
UNIVERSITÄT
BUDAPEST



PROJECT INFORMATION

hochschule.digigen@arbeitsagentur.de

<https://digi-gen.eu/>

LICENCE

DIGIGEN © 2024 is licensed under
CC BY-NC-SA 4.0.

To view this license, visit

[https://creativecommons.org/](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

[licenses/by-nc-sa/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Hivatkozások

Business Solution (2023) *7 Best Knowledge Management Software Tools in 2023*, accessed 18 August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=SHdspGNcD_I.

Canva website, accessed 21 August 2023, <https://www.canva.com/>.

European Digital Innovation Hubs Network, European Commission website, accessed 14 August 2023, <https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/home>.

Europe's Digital Decade: digital targets for 2023, accessed 06 November 2023, https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en.

Google Lens, Google Play website, accessed 28 September 2023, <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.ar.lens&hl=hu&pli=1>.

Hubert, Cindy and Lemons, Darcy, 2019, *APQC's Levels of Knowledge Management Maturity*, accessed 06 November 2023, <https://www.apqc.org/resource-library/resource-listing/apqcs-levels-knowledge-management-maturity>.

Hivatkozások

lonology (2022) *5 Most Important Elements of Digital Transformation*, accessed 14 August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=Qkw41DTrLt8&list=RDLVFjAq1xjBv_4&index=16.

Kissflow Success Stories, Kissflow website, accessed 21 August 2023, <https://kissflow.com/success-stories/>.

Kissflow, *Kissflow Workflow – Overview*, accessed 21 August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=9v_ob4MwukQ&list=PL891ahseKXxfby1AnVnry0S_K39hpePWT&index=17.

Process Street Helped Leverage Retain Knowledge & Increase Efficiency, Process Street website, accessed 17 August 2023, <https://www.process.st/category/case-study/>.

Process Street (2014) *Small Business Knowledge Management with Process Street*, accessed 18 August 2023, <https://www.youtube.com/watch?v=vdYYcuRVFIO>.

The Digital Competence Wheel website, accessed 23 August 2023, <https://digital-competence.eu/dc/en/>.

Hivatkozások

The Digital Economy and Society Index (DESI), European Commission website, accessed 14 August 2023, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi>.

The Digital Project Manager, *The 10 Best Workflow Management Software Reviewed*, accessed 21 August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=bPcx_XMLXkM.

Wondershare EdrawMax website, accessed 21 August 2023, <https://www.edrawmax.com/>.

Wondershare Edraw, *Workflow Diagram Tutorial: How to Create a Workflow Diagram*, accessed 21 August 2023, <https://www.youtube.com/watch?v=Bjifg2wWZkQ>.

Zapier Editorial Team, 2021, *Zapier report: The 2021 state of business automation*, Cflow website, accessed 06 November 2023, <https://zapier.com/blog/state-of-business-automation-2021/>.

Megjegyzések:

Az összes témakörrel kapcsolatos háttérinformációkat az Olvasóban találja. Felhívjuk figyelmét, hogy a háttéranyagok (videók, cikkek) többsége angol nyelvű. Ha a résztvevőknek nehézséget okoz az angol nyelv használata, fontolja meg fordító igénybevételét, vagy keressen hasonló anyagokat a résztvevők által használt nemzeti nyelven.