

MOTERŲ LYDERIŲ VAIDMUO SKAITMENINIAME KONTEKSTE

2 tema

DIGI
GEN



Co-funded by
the European Union

SKAITMENINIAI VALDYMO ĮRANKIAI

- 1) Skaitmenizacija ir skaitmeninė transformacija
- 2) Šiuolaikinės technologijos MVĮ (mažoms ir vidutinėms įmonėms)
- 3) Žinių vadyba ir įrankiai
- 4) Darbo eigos valdymas ir įrankiai
- 5) Įmonės duomenų vadyba ir įrankiai
- 6) Skaitmeninis vadovavimas

APIBRĖŽIMAI,
PAGRINDINIAI
TERMINAI



SVARBA
VERSLININKAMS



PROCESAI



ĮRANKIAI

1. SKAITMENIZACIJA IR SKAITMENINĖ TRANSFORMACIJA

1.1. APIBRĖŽIMAI

SKAITMENINIMAS (DIGITISATION)

Informacijos
konvertavimas į
skaitmeninį formatą

Pvz., skenavimas

SKAITMENIZACIJA (DIGITALISATION)

Skaitmeninių duomenų
derinimas su
technologinėmis
priemonėmis

Pvz., dalijimasis failais

SKAITMENINĖ TRANSFORMACIJA

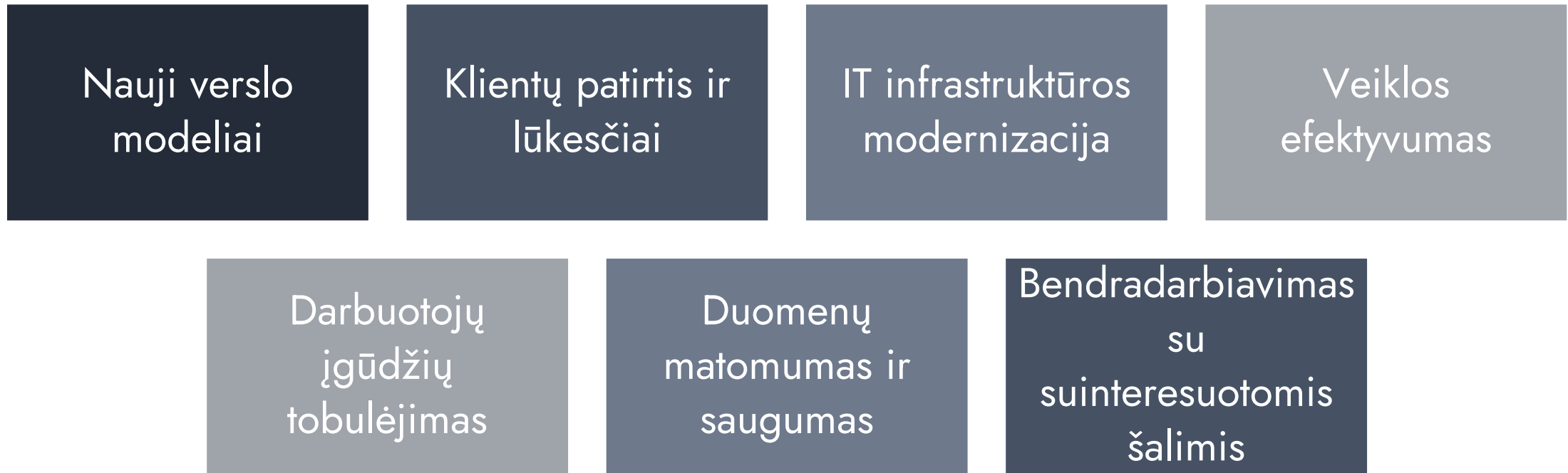
Naujų technologijų
naudojimas procesams
pertvarkyti

Pvz., pardavimo
procesų
automatizavimas

1 UŽDUOTIS. INDIVIDUALUS DARBAS: 1 DALOMOJI MEDŽIAGA.

1. SKAITMENIZACIJA IR SKAITMENINĖ TRANSFORMACIJA

1.2. SKAITMENINĖS TRANSFORMACIJOS VEIKSNIAI



GRUPINĖ DISKUSIJA

2 užduotis

Kas stabdo skaitmeninę transformaciją įmonėse?

Kokios galėtų būti pagrindinės kliūtys?

Įrašas: „5 svarbiausi skaitmeninės transformacijos elementai“

→ Palyginkite lūkesčius

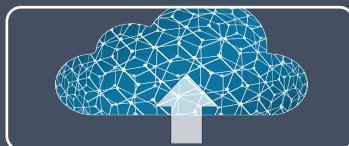
1. SKAITMENIZACIJA IR SKAITMENINĖ TRANSFORMACIJA

1.3. DABARTINĖS SKAITMENINĖS TRANSFORMACIJOS TENDENCIJOS



„LOW-CODE“ arba „NO-CODE“ PLATFORMOS

- Supaprastinti sprendimai programoms kurti
- Kūrimo išlaidų sumažėjimas



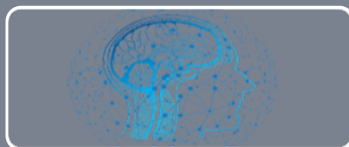
TECHNOLOGIJA „CLOUD“

- Informacijos saugojimui ir infrastruktūrai
- Greiti ir paprasti sprendimai nuotoliniam darbui, bendradarbiavimui, duomenų principiniam ir saugojimui



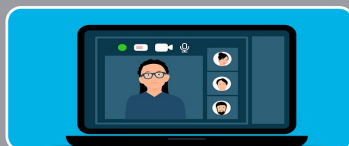
AUTOMATIZAVIMAS

- Sumažina pasikartojančių darbų kiekį
- Padidina produktyvumą



DIRBTINIS INTELEKTAS (AI) IR MAŠININIS MOKYMASIS (ML)

- Analizuoja sąveikas
- Įvertina ateities modelius

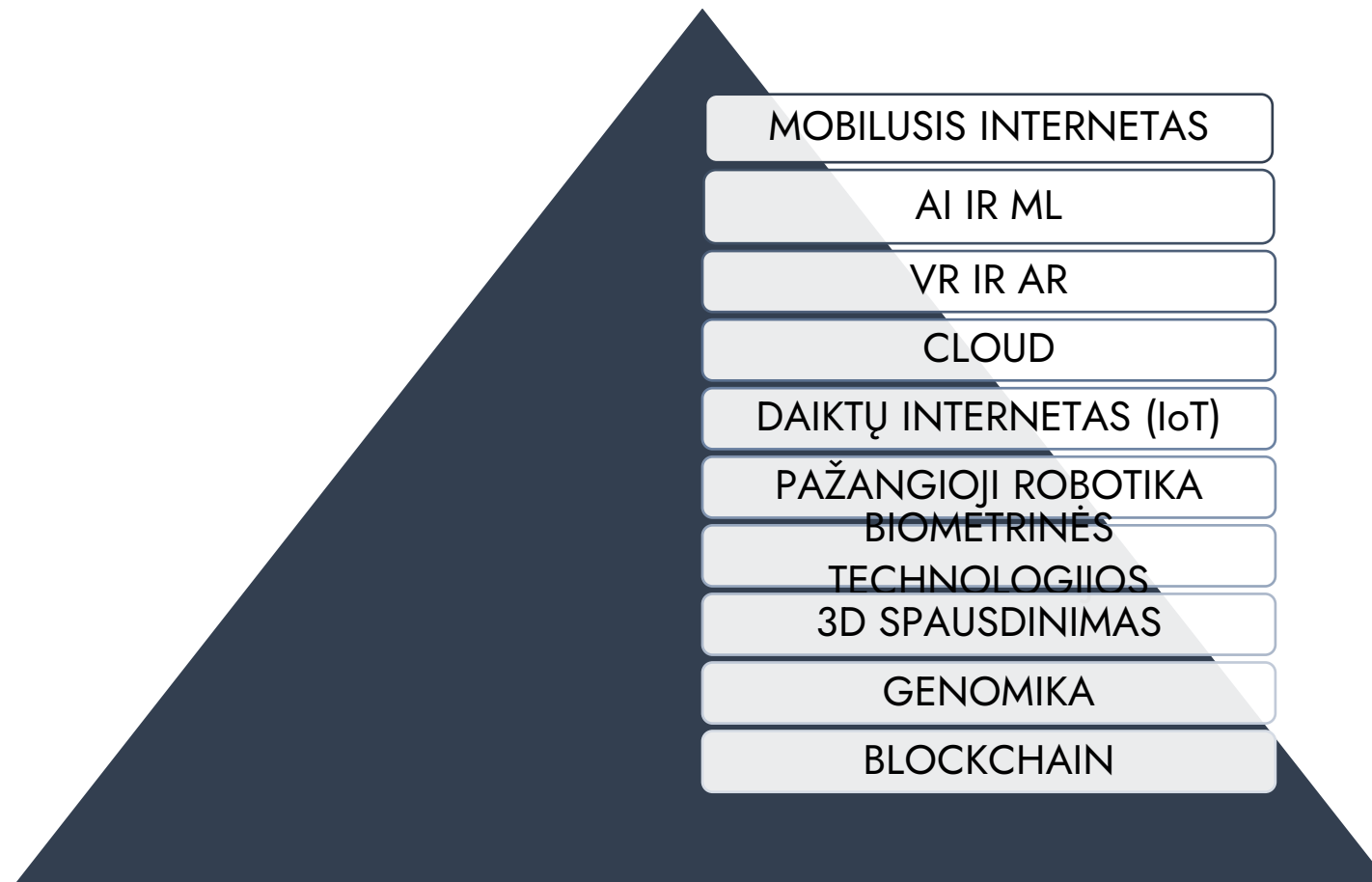


„BLOCKCHAIN“

- Bendrai naudojama besiplečiančių duomenų bazė
- Virtualios komandos kūrimas arba bendradarbiavimas su dokumentais

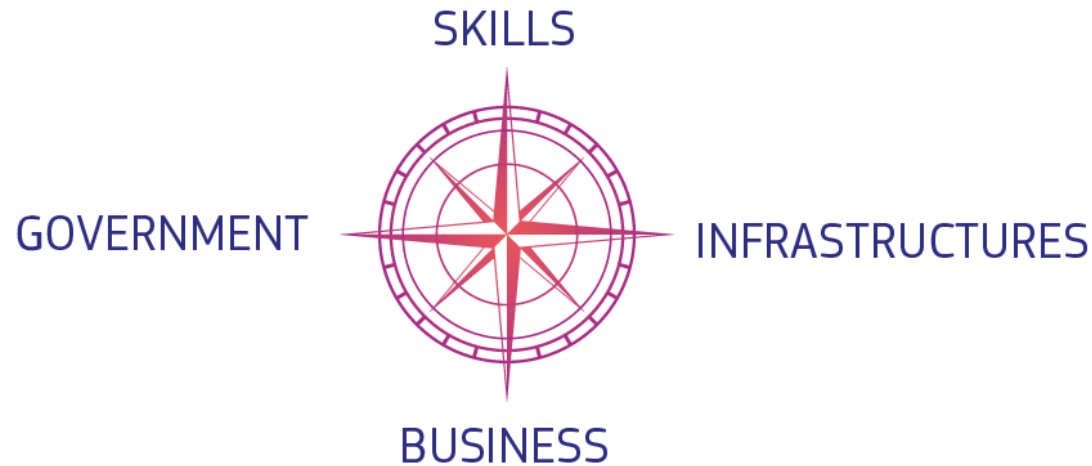
1. SKAITMENINIZACIJA IR SKAITMENINĖ TRANSFORMACIJA

1.4. ATEITIES SKAITMENINĖS TRANSFORMACIJOS TENDENCIJOS



1. SKAITMENINIZACIJA IR SKAITMENINĖ TRANSFORMACIJA

1.5. ATEITIES SKAITMENINĖS TRANSFORMACIJOS TENDENCIJOS



Digital transformation of businesses

Tech up-take: 75% of EU companies using Cloud/AI/Big Data

Innovators: grow scale-ups & finance to double EU Unicorns

Late adopters: more than 90% of SMEs reach at least a basic level of digital intensity

2. MODERNIOS TECHNOLOGIJOS MVĮ

2.1. MODERNIOS TECHNOLOGIJOS A-Z

Dirbtinis
intelektas

Papildytoji
realybė

Didieji
duomenys

„Blockchain
“

Kibernetinis
saugumas

Daiktų
internetas

Mašininis
mokymasis

Virtualioji
realybė

SKAITMENINIO NAŠUMO PATIKRINIMAS

3 užduotis: savarankiškas darbas

SKAITMENINĖS EKONOMIKOS IR VISUOMENĖS INDEKSAS (DESI)

Koks jūsų šalies DESI indeksas? Kaip jis skiriasi nuo kitų ES šalių? Kokios yra pagrindinės sritys?
Koks moterų įtraukimo į skaitmenines darbo vietas lygis jūsų šalyje? Patikrinkite Pasaulio nelygybės duomenų bazėje (WiD).

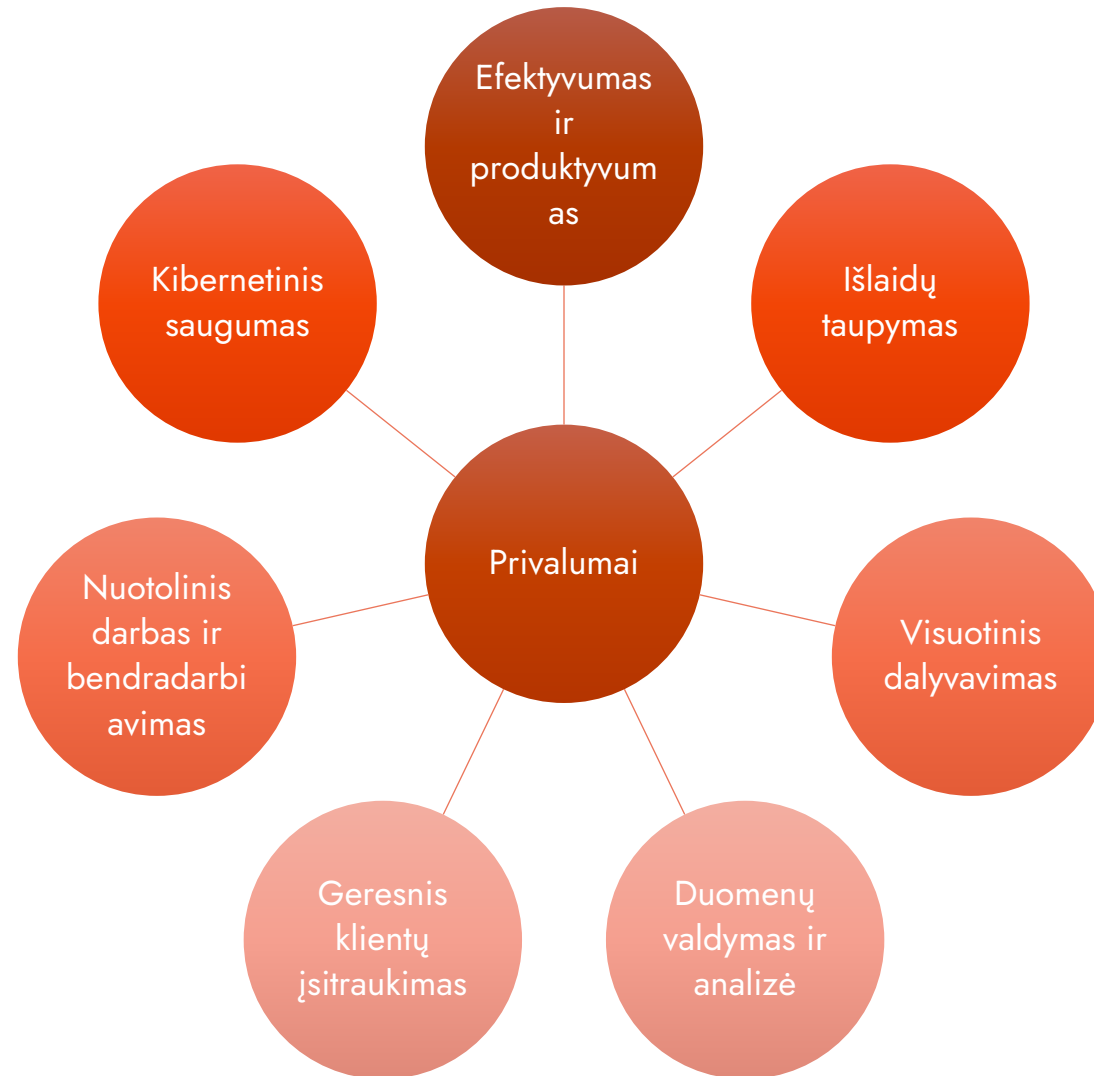
EUROPOS SKAITMENINIŲ INOVACIJŲ CENTRAI (EDIHs)

Kas yra EDIHs?

Kaip jie gali padėti spręsti MVĮ skaitmeninius iššūkius?

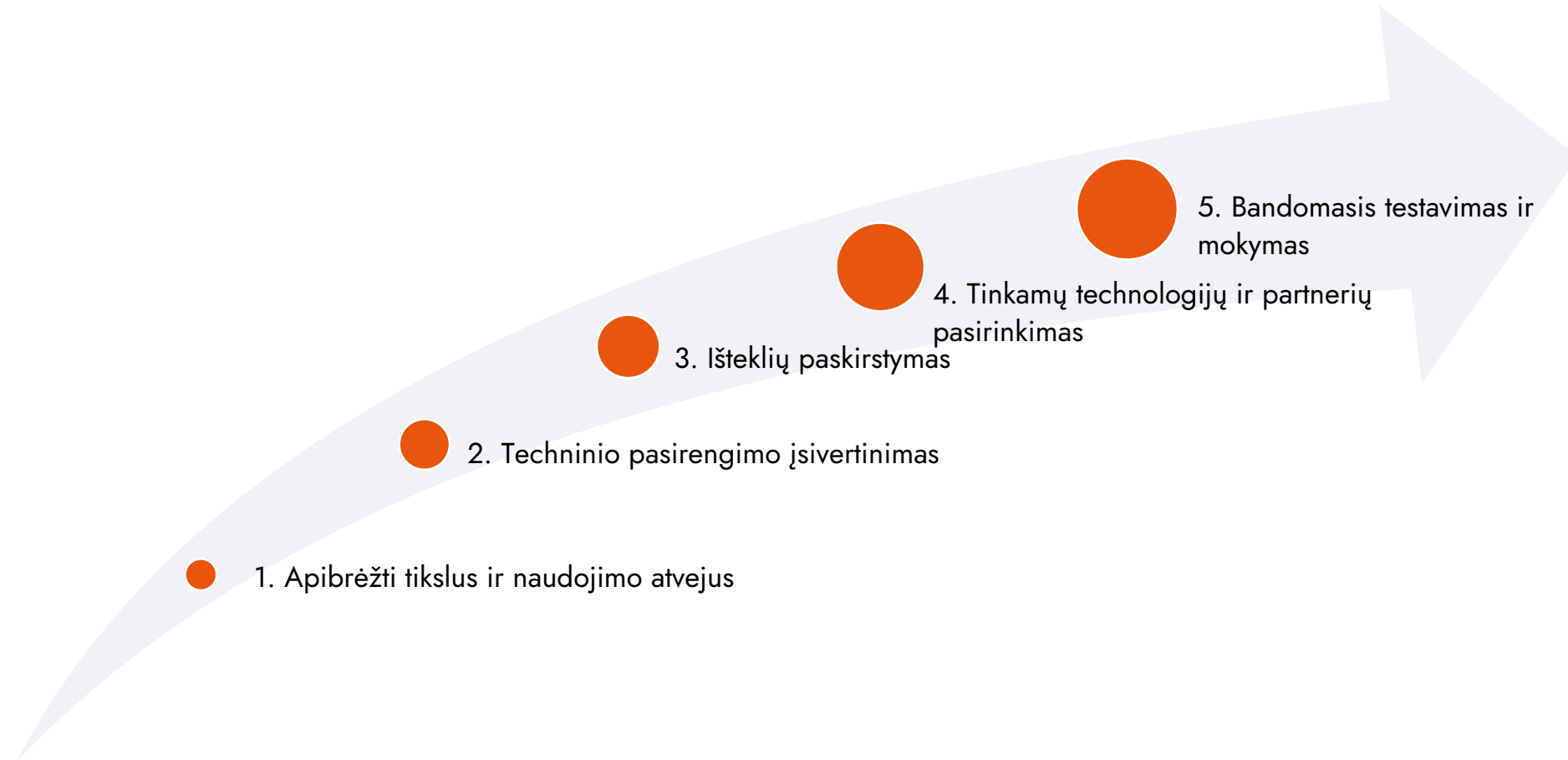
2. MODERNIOS TECHNOLOGIJOS MVĮ

2.2. SVARBA VERSLININKAMS



2. MODERNIOS TECHNOLOGIJOS MVĮ

2.3. ŠIUOLAIKINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO PROCESAS IR REIKALAVIMAI SIEKIANT SUTEIKTI VERSLUI DAUGIAU GALIŲ



2. MODERNIOS TECHNOLOGIJOS MVĮ

2.4. ĮMONĖMS GALIMŲ SPRENDIMŲ TIPAI

Dirbtinis intelektas (AI)	Papildytoji realybė (AR) / virtualioji realybė (VR)	Didieji duomenys	Kibernetinis saugumas
<ul style="list-style-type: none">• Pokalbių robotas klientų aptarnavimui• Pardavimų prognozavimas naudojant nuspėjamąją analizę• Suasmeninta el. pašto rinkodaros kampanija	<ul style="list-style-type: none">• AR gaminių katalogas• Virtualus mokymo imitavimas• AR interaktyvioji rinkodara	<ul style="list-style-type: none">• Klientų segmentavimas ir asmeninimas• Paklausos prognozavimas• Socialinės žiniasklaidos analizė	<ul style="list-style-type: none">• Darbuotojų saugumo mokymai• Dvigubos autentifikacijos (MFA) įgyvendinimas• Pažeidžiamumo įvertinimas

PRAKTINIS ŠIUOLAIKINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS

4 uždutis: savarankiškas darbas

Atsisiųskite ir išbandykite „Google“ sukurtą „Google Lens“ vaizdo atpažinimo technologiją, kuri naudoja mašininį mokymąsi, vaizdų atpažinimą ir papildytąją realybę (AR), kad suteiktų informacijos ir įžvalgų apie objektus realiame pasaulyje. Ji leidžia sąveikauti su aplinka naudojant išmaniojo telefono kamerą. Ji skirta atpažinti, interpretuoti ir sužinoti daugiau apie įvairius objektus, vaizdus ir tekstą.

→ Pagalvokite apie šios technologijos naudą ir pritaikymą MVĮ srityje.

3. ŽINIŲ VADYBA IR ĮRANKIAI

3.1. APIBRĖŽIMAS



ŽINIŲ VADYBA – sisteminis žinių ir informacijos valdymas organizacijoje, leidžiantis supaprastinti verslo procesus.

3. ŽINIŲ VADYBA IR ĮRANKIAI

3.2. SVARBA VERSLININKAMS

GERESNIS
PRENDIMŲ
PRIĖMIMO
PROCESAS

GERESNIS
ĮGŪDŽIŲ
NUSTATYMAS

ŽINIŲ
PALAIKYMAS

GERESNIS
BENDRAVIMAS

PADIDINTAS
DUOMENŲ
SAUGUMAS

3. ŽINIŲ VADYBA IR ĮRANKIAI

3.3. ŽINIŲ VADYBOS PROCESAS

ATRASKITE

- Apibrėžkite jau turimas ar naujas žinias
- Atsižvelkite į asmens, grupės ir organizacijos žinių lygmenį

UŽFIKSUOKITE

- Surinkite apibrėžtas žinias
- Apsvarstykite aiškias, numanomas ir įgautas žinias

SUSISTEMINKITE

- Susisteminkite surinktas svarbias žinias
- Apsvarstykite žinių vadybos sistemas

ĮVERTINKITE

- D kart patikrinkite ir patvirtinkite informaciją
- Filtruokite perteklių

PASKIRSTYKITE

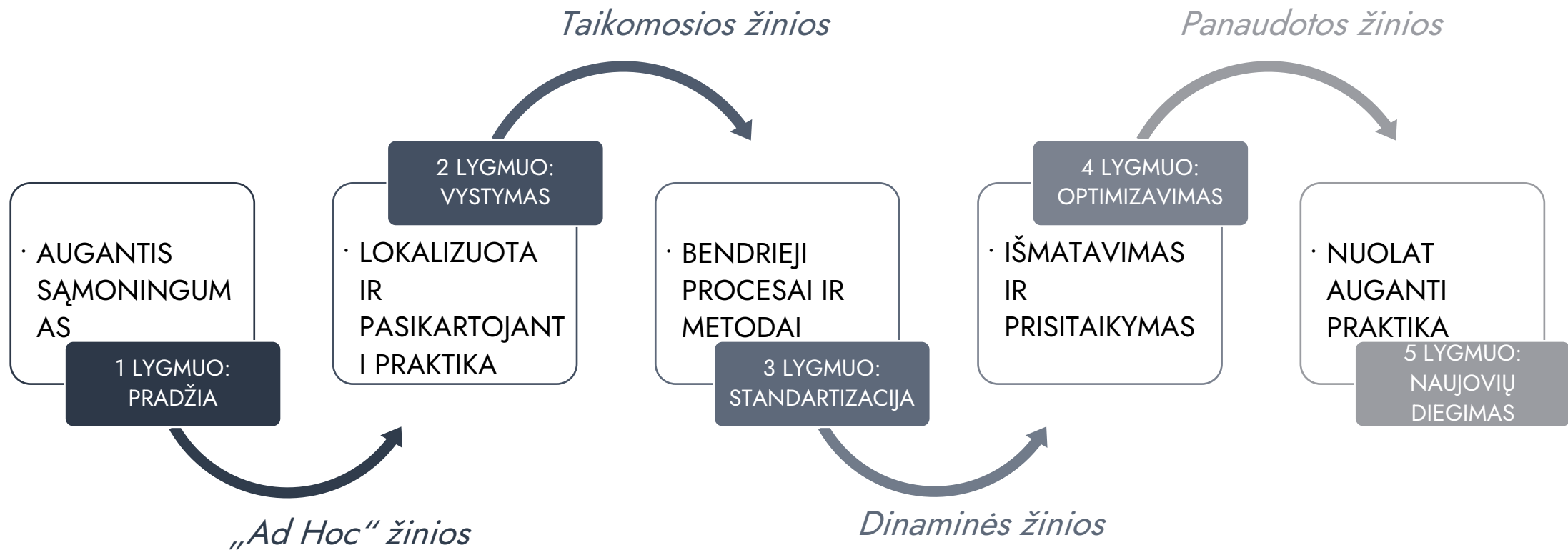
- Pavešinkite žinias
- Apribokite informacijos prieigą grupėms

3. ŽINIŲ VADYBA IR ĮRANKIAI

3.4. ŽINIŲ VADYBOS BRANDOS LYGMENYS



Adaptuota iš: APQC žinių vadybos brandos lygmenys



3. ŽINIŲ VADYBA IR ĮRANKIAI

3.5. ŽINIŲ VADYBOS ĮRANKIŲ TIPAI



ŽINIŲ BAŽĖS

Savitarnos informacijos biblioteka



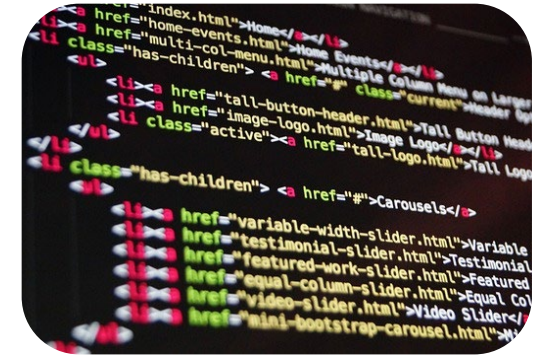
MOKYMOSI VADYBOS SISTEMOS

Mokymosi programų valdymo platformos



RYŠIŲ SU KLIENTAIS VADYBA

Klientų informacijos ir sąveikos valdymo sistemos



TURINIO VALDYMO SISTEMOS

Įmonės internetinės svetainės kūrimo, valdymo ir keitimo sistemos

ŽINIŲ VALDYMO PATIKRINIMAS

5 užduotis: savarankiškas darbas

Susipažinkite su geriausiomis žinių vadybos programinės įrangos priemonėmis žiūrėdami vaizdo įrašą [„7 geriausios žinių vadybos programinės įrangos priemonės 2023 m.“](#).

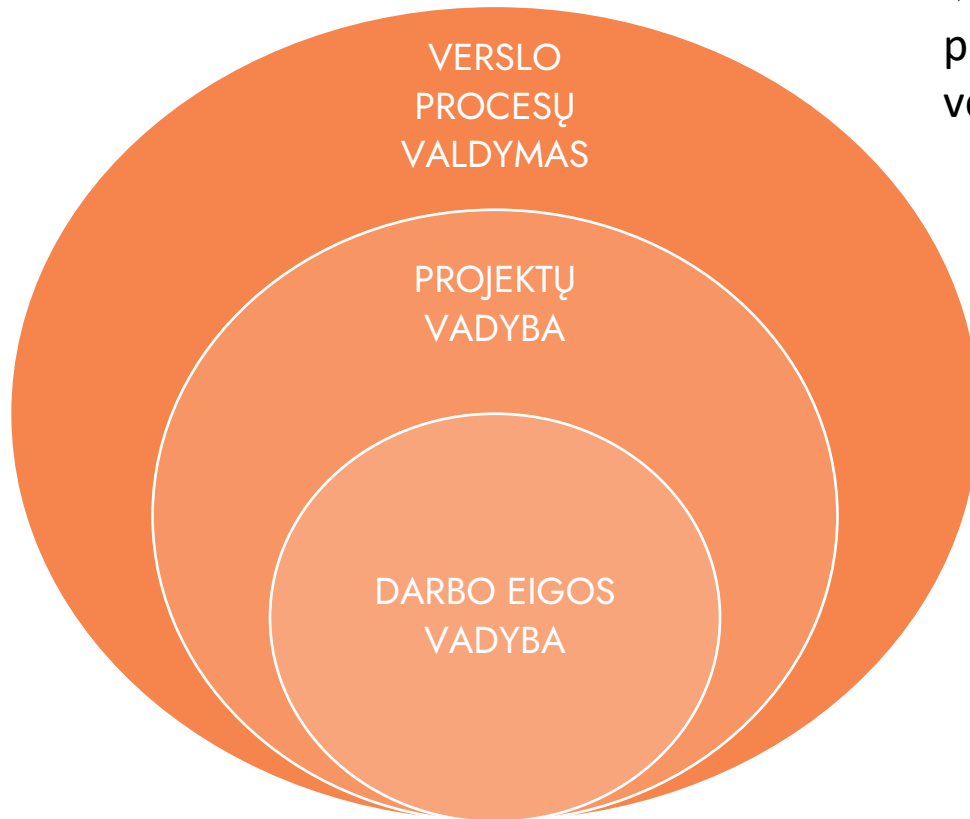
Įdėmiai susipažinkite su vienu įrankiu (pvz., [Mažų įmonių žinių vadyba su „Process Street“](#)) ir atsakykite į šiuos klausimus:

- *Kokias funkcijas turi ši programinė įranga?*
- *Kokia naudą teikia šio įrankio naudojimas?*
 - *Kam jis rekomenduojamas?*

Paieškokite informacijos apie šį produktą naudojančių įmonių sėkmės istorijų, atvejų analizių ar atsiliepimų (pvz., [„Process Street“ atvejų analizė](#))

4. DARBO EIGOS VADYBA IR ĮRANKIAI

4.1. APIBRĖŽIMAI



VERSLO PROCESŲ VALDYMAS – verslo procesų atradimas, modeliavimas, analizė, vertinimas ir optimizavimas.

PROJEKTŲ VADYBA – įmonės užduočių ir išteklių planavimas ir organizavimas siekiant užbaigti projektą.

DARBO EIGOS VADYBA – bet kokių užduočių, padedančių sėkmingai valdyti verslą ir didinti produktyvumą kūrimas, organizavimas ir stebėjimas.

4. DARBO EIGOS VADYBA IR ĮRANKIAI

4.2. SVARBA VERSLININKAMS



NEEFEKTYVUMO NUSTATYMAS ✓

IŠLAIDŲ MAŽINIMAS ✓

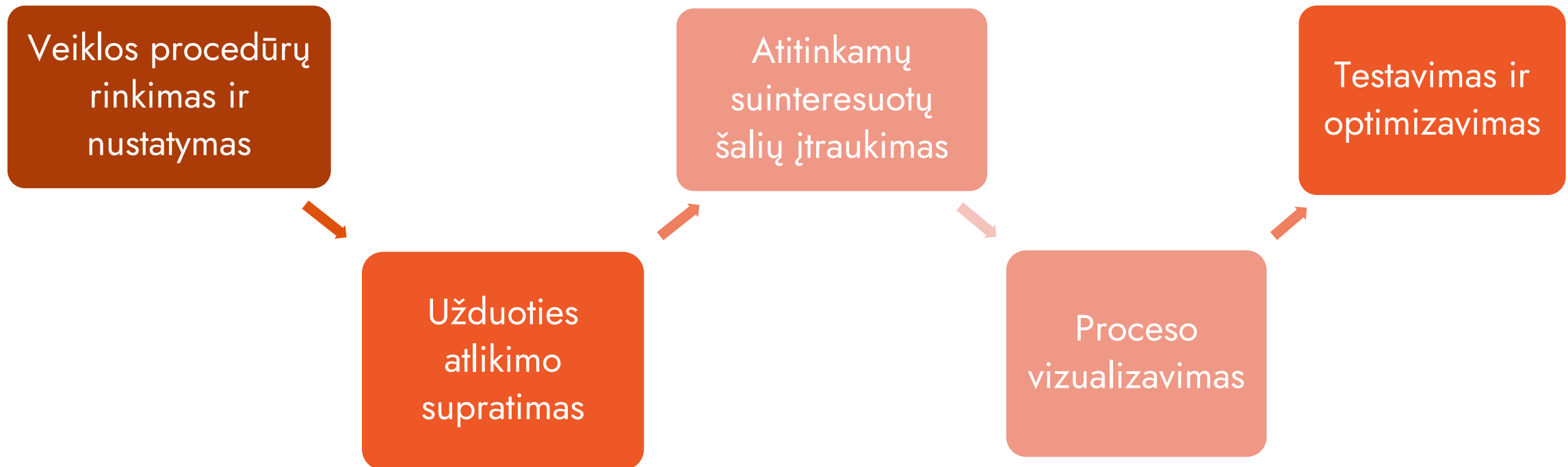
GERESNIS MATOMUMAS ✓

GERESNIS BENDRAVIMAS
IR BENDRADARBIAVIMAS ✓

DIDESNIS PRODUKTYVUMAS ✓

4. DARBO EIGOS VADYBA IR ĮRANKIAI

4.3. DARBO EIGOS VADYBOS PROCESAI



4. DARBO EIGOS VADYBA IR ĮRANKIAI

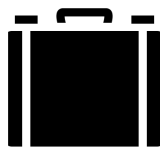
4.4. DARBO EIGOS VADYBOS ĮRANKIŲ TIPAI



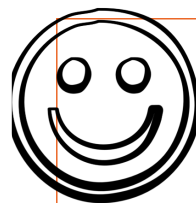
94% darbuotojų teigia, kad atlieka pasikartojančias, daug laiko reikalaujančias užduotis



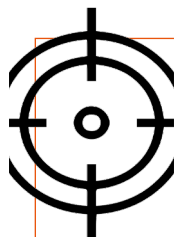
2 iš 3 žinių darbuotojų teigia, kad automatizavimas padėjo jiems būti produktyvesniais darbe



9 iš 10 žinių darbuotojai teigia, kad automatizavimas pagerino žmonių darbo sąlygas



65% žinių darbuotojų patiria mažiau streso darbe, nes automatizuoja rankines užduotis



88% MVĮ teigia, kad automatizavimas leidžia jų įmonei konkuruoti su didesnėmis įmonėmis



Du trečdaliai žinių darbuotojų rekomenduoju automatizavimą kitoms įmonėms

BENDROS SAVYBĖS:

- Duomenų matomumas ir saugumas
- Lengva naudotis
- Debesijos sistema paremta
- Integracija su kitomis programomis
- Pritaikomas
- Patogus mobiliems telefonams

POPULIARIAUSIOS NAUDOJIMO SRITYS:

- Projektų vadyba
- Pardavimai ir rinkodara
- Finansai
- Klientų aptarnavimas
- Žmogiškųjų išteklių valdymas

Šaltinis: verslo automatizavimo būklė. Parengta pagal: [Zapier](#)

DARBO EIGOS VADYBOS PATIKRINIMAS

6 užduotis: savarankiškas darbas

Susipažinkite su geriausia darbo eigos programine įranga žiūrėdami vaizdo įrašą
[„10 geriausių darbo eigos vadybos programinės įrangos apžvalga“](#)

Įdėmiai susipažinkite su vienu įrankiu (pvz., [„Kissflow“ darbo eigos demonstracija](#))
ir atsakykite į šiuos klausimus:

- *Kokias funkcijas turi ši programinė įranga?*
- *Kokia naudą teikia šio įrankio naudojimas?*
 - *Kas jis rekomenduojamas?*



Paieškokite informacijos apie šį gaminį naudojančių įmonių sėkmės istorijų, atvejų
analizių ar atsiliepimų (pvz., [„Kissflow“ sėkmės istorijos](#))

DARBO EIGOS DIAGRAMOS KŪRIMAS

7 užduotis: savarankiškas darbas

→ SUKURTIKE SAVO DARBO EIGOS DIAGRAMĄ

- Pasirinkite konkrečią užduotį (pvz., konsultavimo procesas) ir sukurkite darbo eigą.
- Apibrėžkite tikslą, surinkite reikiamus duomenis, suplanuokite procesą ir išanalizuokite rezultatus.
- Vizualizacijai naudokite bet kurią nemokamą internete prieinamą priemonę.

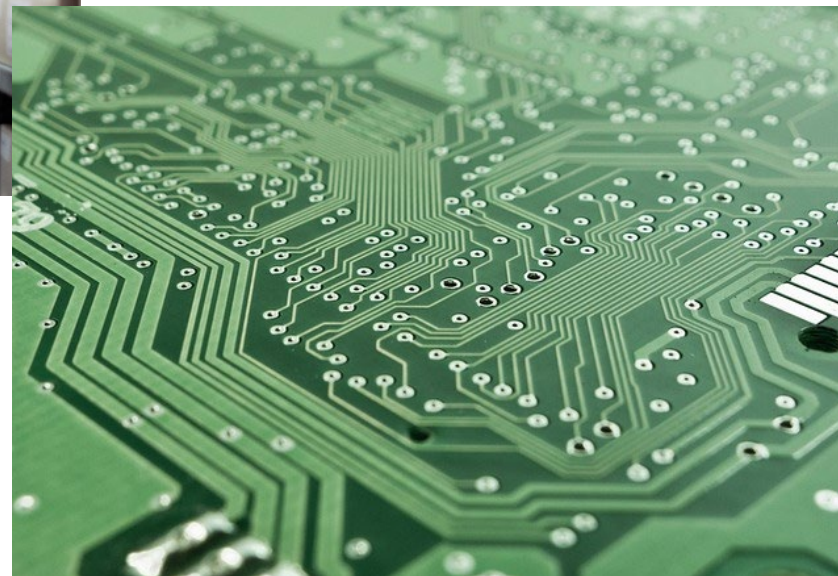
PASIŪLYMAI: [„Canva“](#), [„Wondershare Edraw Max“](#) ([mokomasis vaizdo įrašas](#))

5. ĮMONĖS DUOMENŲ VALDYMAS IR ĮRANKIAI

5.1. APIBRĖŽIMAS



Įmonės duomenų valdymas – verslo duomenų inventorizavimo ir valdymo procesas, kurio metu verslo duomenys paverčiami sklandžiu informacijos srautu tolesniam naudojimui.



5. ĮMONĖS DUOMENŲ VALDYMAS IR ĮRANKIAI

5.2. SVARBA VERSLININKAMS



Didesnis produktyvumas ✓

Sklandesnė darbo eiga ✓

Mažesnė saugumo rizika ✓

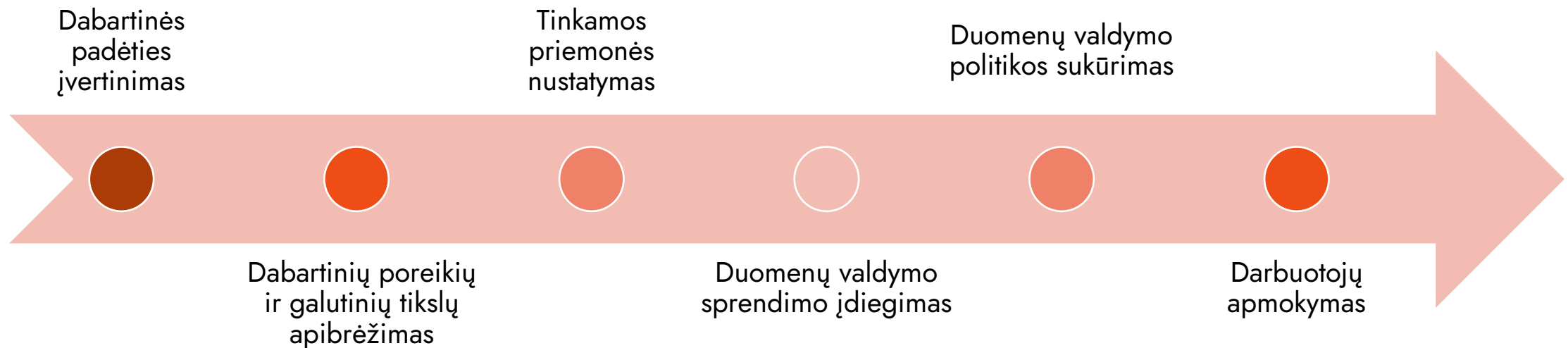
Ekonomiškumas ✓

Mažesnė duomenų praradimo grėsmė ✓

Geresni sprendimų priėmimo procesai ✓

5. ĮMONĖS DUOMENŲ VALDYMAS IR ĮRANKIAI

5.3. ĮMONĖS DUOMENŲ VALDYMO PROCESAS IR STRATEGIJA



5. ĮMONĖS DUOMENŲ VALDYMAS IR ĮRANKIAI

5.4. ĮMONĖS DUOMENŲ VALDYMO ĮRANKIŲ TIPAI

Elgsenos duomenų valdymo priemonės

Verslo analitika

Klientų duomenų valdymo įrankiai

Duomenų saugyklos valdymas

Produktų analizės duomenų valdymas

6. SKAITMENINIS VADOVAVIMAS

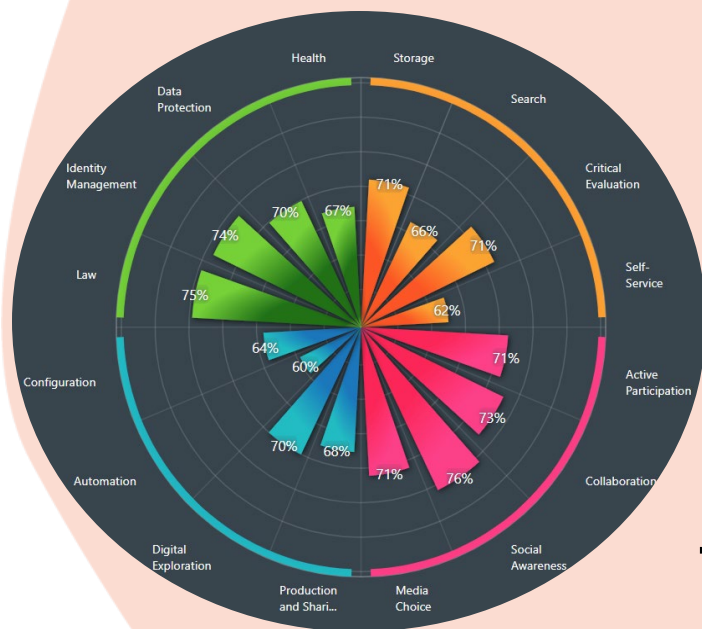
6.2. SKAITMENINIO VADOVAVIMO ETIKA (SKAITMENINĖ ETIKA)

- Skaitmeninė etika – vertybių ir moralės principų sistema, naudojama elektroninėje erdvėje sąveikaujant žmonėms, organizacijoms ir daiktams. (Gartner)
- Etinis vadovavimas apima:
 - Etinį duomenų valdymą
 - Įsitraukimą į etines partnerystes ir bendradarbiavimą
 - Buvimą etinių sumetimų gynėjais



SKAITMENINIO VADOVAVIMO PASITIKRINIMAS

8 užduotis: savarankiškas ir grupinis darbas



→ KOKIOS YRA JŪSŲ SKAITMENINĖS
KOMPETENCIJOS SRITYS?

Užpildykite apklausą „[Skaitmeninės kompetencijos ratas](#)“.

Kokios jūsų stipriosios pusės, o kur reikia tobulėti?

→ Pagalvokite / aptarkite, kaip šį (ar panašų) įrankį galima būtų panaudoti jūsų konsultavimo darbe.



Co-funded by
the European Union

Finansuojama Europos Sąjungos lėšomis. Tačiau išreiškiamas požiūris ar nuomonė yra tik autoriaus (-ių) ir nebūtinai atspindi Europos Sąjungos ar Nacionalinės agentūros požiūrį ar nuomonę. Nei Europos Sąjunga, nei Nacionalinė agentūra negali būti laikoma už juos atsakinga.



ANDRÁSSY
UNIVERSITÄT
BUDAPEST



PROJECT INFORMATION

hochschule.digigen@arbeitsagentur.de

<https://digi-gen.eu/>

LICENCE

*DIGIGEN © 2024 is licensed under
CC BY-NC-SA 4.0.*

To view this license, visit

[https://creativecommons.org/
licenses/by-nc-sa/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Nuorodos

Business Solution (2023) *7 Best Knowledge Management Software Tools in 2023*, accessed 18 August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=SHdspGNcD_I.

Canva website, accessed 21 August 2023, <https://www.canva.com/>.

European Digital Innovation Hubs Network, European Commission website, accessed 14 August 2023, <https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/home>.

Europe's Digital Decade: digital targets for 2023, accessed 06 November 2023, https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en.

Google Lens, Google Play website, accessed 28 September 2023, <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.ar.lens&hl=hu&pli=1>.

Hubert, Cindy and Lemons, Darcy, 2019, *APQC's Levels of Knowledge Management Maturity*, accessed 06 November 2023, <https://www.apqc.org/resource-library/resource-listing/apqcs-levels-knowledge-management-maturity>.

Nuorodos

Ionology (2022) *5 Most Important Elements of Digital Transformation*, accessed 14 August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=Qkw41DTrLt8&list=RDLVFjAq1xjBv_4&index=16.

Kissflow Success Stories, Kissflow website, accessed 21 August 2023, <https://kissflow.com/success-stories/>.

Kissflow, *Kissflow Workflow – Overview*, accessed 21 August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=9v_ob4MwukQ&list=PL891ahseKXxfby1AnVnryOS_K39hpePWT&index=17.

Process Street Helped Leverage Retain Knowledge & Increase Efficiency, Process Street website, accessed 17 August 2023, <https://www.process.st/category/case-study/>.

Process Street (2014) *Small Business Knowledge Management with Process Street*, accessed 18 August 2023, <https://www.youtube.com/watch?v=vdYYcuRVF10>.

The Digital Competence Wheel website, accessed 23 August 2023, <https://digital-competence.eu/dc/en/>.

Nuorodos

The Digital Economy and Society Index (DESI), European Commission website, accessed 14 August 2023, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi>.

The Digital Project Manager, *The 10 Best Workflow Management Software Reviewed*, accessed 21 August 2023, https://www.youtube.com/watch?v=bPcx_XMLXkM.

Wondershare EdrawMax website, accessed 21 August 2023, <https://www.edrawmax.com/>.

Wondershare Edraw, *Workflow Diagram Tutorial: How to Create a Workflow Diagram*, accessed 21 August 2023, <https://www.youtube.com/watch?v=Bjifg2wWZkQ>.

Zapier Editorial Team, 2021, *Zapier report: The 2021 state of business automation*, Cflow website, accessed 06 November 2023, <https://zapier.com/blog/state-of-business-automation-2021/>.

Remark:

For background information on all topics, please refer to the Reader. Please note that the majority of the background material (videos, articles) is in English. If the participants face difficulties in using English language, consider using a translator or find similar materials in the national language used by the participants.